



T.C.  
AFYONKARAHİSAR VALİLİĞİ  
İl Yazı İşleri Müdürlüğü



Sayı: 43290009-951-99-E.4796  
 Konu: 30.05.2020 Tarihli ve 8556 Sayılı  
 Genelgemizin Uygulamasma  
 İlişkin Açıklamalar

**AFYONKARAHİSAR TİCARET VE SANAYİ ODASI BAŞKANLIĞINA**

- İlgisi:
- a) Bakanlığımızın 16/03/2020 tarihli ve 5361 sayılı yazısı.
  - b) Bakanlığımızın 21/03/2020 tarihli ve 5760 sayılı yazısı.
  - c) Bakanlığımızın 30/05/2020 tarihli ve 8556 sayılı yazısı.
  - ç) Bakanlığımız İl İdaresi Genel Müdürlüğü'nün 02/06/2020 tarihli ve 8591 sayılı yazısı.

Bakanlığımız İl İdaresi Genel Müdürlüğü'nün "30.05.2020 tarihli ve 8556 sayılı Genelgemiz Uygulamasına İlişkin Açıklamalar" konulu ilgi (ç) sayılı yazısı aşağıya çikartılmıştır.

"Koronavirüs salgını ile mücadelede gelinen aşamada virüsün yayılma ve bulaşma hızının azalması, vaka artışı hızının düşüşe geçmesi yönünde kaydedilen olumlu gelişmeler doğrultusunda kontrollü sosyal hayat sürecine geçilmiştir. Sayın Cumhurbaşkanımızın Başkanlığında 28.05.2020 tarihinde toplanan Cumhurbaşkanlığı Kabinesinde Bilim Kurulunun önerileri doğrultusunda kapatılan ve/veya faaliyetleri kısıtlanan işletmelerin faaliyetlerine başlayabileceği kararlaştırılmıştır.

Bakanlığımızın ilgi (c) Genelgesi ile lokanta, restoran, kafe, pastane, kırathaneye, kahvehane, çay bahçesi, dernek lokallerinin (iskambil, okey, tavla oyuları ve nargile satışı ile doğrudan temasla neden olacak şekilde dans/oyun vb. ile bu amaçla yapılan canlı müzik faaliyetleri hariç olmak üzere) 1 Haziran 2020 Pazartesi günü itibarıyle belirlenen kurallar dähilinde saat 22:00'a kadar hizmet vermeye başlaması,

Yüzme havuzu, kaplıca, hamam, sauna, SPA merkezleri vb. işletmelerin 1 Haziran 2020 Pazartesi günü itibarıyle belirlenen kurallar dähilinde saat 22:00'a kadar, spor merkezleri/tesislerinin 24:00'a kadar hizmet vermeye başlaması,

Halka açık alan olan park/bahçe, rekreasyon alanları, piknik alanları, mesire ve ören yerleri ile sahil bantlarında (plajlar) piknik, spor, yürüyüş, gezi, balık tutma vb. faaliyetlere

\*Bu belge elektronik imzaleden, imzalı sunumın alınır göçmek için <http://www.e-ticaret.gov.tr/EvratDoğrulama> adresine  
 gerekik (EVRAZ) kodu: 404-00-00016961-MDD102K11 kodunu yazınız.

İlçe: Afyonkarahisar  
 İlçe: Afyonkarahisar  
 Mahalle: 1201  
 Sokak: 1201  
 No: 1201  
 Posta: 42100  
 E-posta: [afyonkarahisar@afyonkarahisar.bel.tr](mailto:afyonkarahisar@afyonkarahisar.bel.tr)



(yerleşim içi park/bahçelerde mangal yapmak hariç olmak üzere) belirlenen kurallar ve mesafe şartlarına uyularak 1 Haziran 2020 Pazartesi gününden itibaren başlanması,

Kamuoyunda sosyete pazarı olarak adlandırılanlar başta olmak üzere sergi ve tezgâhlarda giym, oyuncak, süs eşya, çanta vb. zaruri olmayan ihtiyaç maddelerinin satışının yapıldığı tüm pazarlarda belirlenen kurallar ve mesafe şartlarına uyularak 1 Haziran 2020 Pazartesi gününden itibaren faaliyetlere başlanması,

Ayrıca pandeminin (salgının) yayılmaması ve kontrol altında tutulması için Sağlık Bakanlığı Koronavirüs Bilim Kurulu tarafından her bir faaliyet alanı için ayrı ayrı belirlenen işletme faaliyet kuralları ve ilgili Bakanlıklar ve kurumlar tarafından yapılan veya yapılabilecek yeni/ilave düzenlemeler göz önünde tutularak anılan faaliyetler için usul ve esasların belirlenerek gerekli Umumi Hizmetler Kurulu kararlarının alınması, hususlarına ilişkin talimat gönderilmiştir.

Bu kapsamında, ilgi (c) Genelgemiz dahilindeki uygulamalara esas olmak üzere aşağıdaki açıklamaların yapılması gerekmıştır.

**I- Lokanta veya restoran, pastane, kafe, kafeterya, kahvehane, kiraathane, kır bahçesi, dernek lokalleri ve çay bahçeleri İlgî (c) Genelge kapsamında faaliyete başlayacak iş yerlerinde temasa neden olabilecek iskambil, okey, tavla oyunları ve nargile satışına geçici bir süreli tıme izin verilmeyecektir.**

4- Bu işlemlerde kişiler arası mesafe ihlali ve temas neden olabilecek dans/oyun vb. amaçlarla müzik (canlı müzik dahil) kesinlikle yapılmayacaktır. Sadece müşterilerin dinlemesine yönelik müzik yapılması müsaade edilecektir.

5- İligi (a) ve (b) Geneigelerimiz kapsamında faaliyetleri geçici süreliğine durdurulan internet kafeler, playstation vb. oyun salonları ile gazino, pavyon, meyhane, bar, birahane, taverna, disco ve benzeri yerlerin faaliyetlerine ilişkin kısıtlama geçici bir süreliğine devam edecektir.

6- İlgili federasyonların izni ile yapılacak müsabaka, antrenman ve hazırlık süreçleri hariç olmak üzere spor merkezleri, tesisleri ve salonlarında takım ve temas halindeki sporlar, müsabakalar, eğlence amaçlı maçlar (futbol, basketbol, voleybol, tekvando, güreş, karate vb.) veya kişilerin birbirleriyle yakın temasını gerektiren antrenmanlara ilişkin getirilen kısıtlamalar geçici bir süreliğine devam edecektir.

7- Bakanlığımızca salgınla mücadelenin koordine edilmesi, alınacak tedbirlerle halkın sağlığının en etkin şekilde korunması amacıyla Bilim Kurulunun tavsiyeleri göz önünde tutularak faaliyete başlaması öngörülen işletmeler için belirlenen kurallar/rehberler yazı ekinde ponderılmıştır.

8. Koronavirüs salgını ile mücadelenin dinamik bir süreç olduğu göz önüne alımarak; Valilik/Kaymakamlıklarca Sağlık Bakanlığı Koronavirüs Bilim Kurulu, ilgili Bakanlıklar ile

yetkili kamu kurum ve kuruluşlarının süreçin yapacağı/yaptığı tüm düzenlemelerin her bir faaliyet konusu için öncelikli olarak değerlendirilmesi, uygulamanın sürekli gözden geçirilmesi ve gerekli hallerde Umumi Hıfzıssıhha Kanunu çerçevesinde kararların alınması gerekmektedir.

**9 - Valilik/Kaymakamlıklarca Umumi Hıfzıssıhha Kanunu çerçevesinde alınacak kararlara ilişkin şikayet ve gerekli hallerde denetim yetkisi saklı kalmak kaydıyla Turizm İşletme Belgesi konaklama tesisleri, lokanta ve restoranların koronavirüs salgını ile ilgili alınacak tedbirler kapsamında denetimi Kültür ve Turizm Bakanlığının yerine getirilecektir.**

**10- Valilik/Kaymakamlıklarca Turizm İşletme Belgesi olan konaklama tesisleri, lokanta ve restoranlar dışındaki işletmelerin faaliyetleri halk sağlığı uzmanı, yerel yönetim temsilcileri, iş sağlığı uzmanı ve makine mühendisinin bulunduğu asgari beş kişilik bir komisyon tarafından en az **on beş günde bir** denetlenecektir.**

Valilik/Kaymakamlıklarca uygulamanın Bakanlığımızın 30.05.2020 tarih ve 8556 sayılı Genelgesi ve yukarıda belirtilen çerçevede yürütülmesi," denilmektedir.

**Bu çerçevede:**

**a) İlimiz Merkez ve İlçelerindeki** Turizm İşletme Belgesi olan konaklama tesisleri, lokanta ve restoranlar dışındaki Belediye Ruhsatlı Oteller, Günübirlik Konaklama, Hamam Sauna, Buhar Odaları, Jakuzi, Kaplıca ve Kapalı Yüzme Havuzları, Park/Bahçe Rekreasyon Alanları işletmeleri vs.nin faaliyetlerini İl Sağlık Müdürlüğü'nden 1 (bir) personel (Halk Sağlığı Uzmanı) başkanlığında, İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü'nden 1 (bir) personel, İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü'nden 1 (bir) Personel (İş Sağlığı Uzmanı), İl Özel İdaresinden 1 (bir) Personel (Makine Mühendisi), İl Defterdarlığından 1 (bir) personel, İl Sosyal Güvenlik Kurumu Müdürlüğü'nden 1 (bir) personel, Afyonkarahisar Belediyesinden 1 (bir) personel ve sorumluluk bulgesine göre İl Jandarma Komutanlığı veya İl Emniyet Müdürlüğü'nden 2 (iki) personelden,

**b) İlimiz Merkez İlçesindeki;** Çay Bahçeleri, Kahvehane ve Kırathaneye, Lokanta, Restoran, Kafe vb. işyerlerinin faaliyetleri Tarım ve Orman İl Müdürlüğü'nden 1 (bir) personel başkanlığında, İl Sağlık Müdürlüğü'nden 1 (bir) personel (Halk Sağlığı Uzmanı), İl Milli Eğitim Müdürlüğü'nden 1 (bir) Personel (İş Güvenliği Uzmanı), İl Defterdarlığından 1 (bir) personel, İl Sosyal Güvenlik Kurumu Müdürlüğü'nden 1 (bir) personel, Afyonkarahisar Belediyesinden 1 (bir) personel ve sorumluluk bulgesine göre İl Jandarma Komutanlığı veya İl Emniyet Müdürlüğü'nden 2 (iki) personelden,

**c) İlimiz Merkez İlçesindeki ;** Spor Merkezlerinde faaliyetlerin, Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü'nden 1 (bir) Personel başkanlığında, İl Özel İdaresinden 1 (bir) Personel (Makine Mühendisi), İl Sağlık Müdürlüğü'nden 1 (bir) Personel, İl Defterdarlığından 1 (bir) personel, İl Sosyal Güvenlik Kurumu Müdürlüğü'nden 1 (bir) personel, Afyonkarahisar Belediyesinden 1 (bir) Personel, sorumluluk bulgesine göre İl Jandarma Komutalığı veya İl Emniyet Müdürlüğü'nden 2 (iki) personelden,

\*Bu belge elektronik imza中含有. imzalı suretinin ulası girmek için <https://www.e-icmleri.gov.tr/EvriklDogrulama> adresine girebilirsiniz. İD: 70439-2021-HL-69-9qzDC-ucg3lnW1-55EJ oTKE kodunu kullanınız.

**c) İlimiz Merkez İlçesindeki :** Sosyete Pazarlarında faaliyetlerin Afyonkarahisar Belediyesinden 1 (bir) personel başkanlığında, İl Sağlık Müdürlüğünden 1(bir) Personel, İl Defterdarlığından 1 (bir) personel, İl Sosyal Güvenlik Kurumu Müdürlüğünden 1 (bir) personel, Afyonkarahisar Belediyesinden 1(bir) personel ve İl Emniyet Müdürlüğü'nden 2 (iki) personel,

- Denetim komisyonlarının oluşturulması, oluşturulan komisyonların sekreteryasının başkanlarının bağlı olduğu kurum ve kuruluşlarca yürütülmesi ve denetim sonrası düzenlenecek denetim sonuç raporlarının [hamza.memisi@icisleri.gov.tr](mailto:hamza.memisi@icisleri.gov.tr) e-mail adresine gönderilmesi.

Ayrıca Kaymakamlıklarımıza da; Çay Bahçeleri, Kahvehane ve Kırathaneye, Lokanta, Restoran, Kafe vb., Spor Merkezleri, Sosyete Pazarları denetimleri ile ilgili benzer denetim komisyonlarının oluşturulması ve sonuç raporlarının [hamza.memisi@icisleri.gov.tr](mailto:hamza.memisi@icisleri.gov.tr) e-mail adresine gönderilmesi.

Valiliğimce uygun görülmüştür.

Bilgi ve gereğini önemle arz ve rica ederim.

Mustafa TUTULMAZ  
Vali

Ek:

- 1- Çay Bahçelerinde Alınması Gereken Önlemler
- 2- Dernek Lokallerinde Alınması Gereken Önlemler
- 3- Kahvehane ve Kırathanelerde Alınması Gereken Önlemler
- 4- Günübirlik Hamam, Sauna Buhar Odaları, Jakuzi, Kaplıca ve Kapalı Yüzme Havuzlarında Uyulması Gereken Önlemler
- 5- Lokanta, Restoran, Kafe vb İşyerlerinde Alınması Gereken Önlemler
- 6- Sosyete Pazarlarında Alınması Gereken Önlemler
- 7- Spor Merkezleri/Tesisleri vb. Yerlerde Alınması Gereken Önlemler
- 8- Plaj ve Yüzmü Alanları ile Park/Bahçe, Rekreasyon Alanlarında Alınması Gereken Önlemler
- 9- Plajlarda Şezlong Dizlimi
- 10- Denetim Sonuç Raporu Tablosu

Dağıtım:

Afyonkarahisar Belediye Başkanlığı

Vali Yardımcılarına

17 İlçe Kaymakamlığına

Afyonkarahisar İl Jandarma Komutanlığı

\*Bu belge elektronik ortamda imzalı metinin adını göremek için <https://www.e-ticisleri.gov.tr/EvrakDogrulama> adresine girebilirsiniz. (ID=evrak-22-w1, L3=+3g+DC-moWMM-NRk) TTKT | İstekimi yazınız.

Afyonkarahisar İl Emniyet Müdürlüğüne  
Afyonkarahisar İl Özel İdaresine  
Afyonkarahisar İl Sağlık Müdürlüğüne  
Afyonkarahisar İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğüne  
Afyonkarahisar İl Kültür ve Turizm Müdürlüğüne  
Afyonkarahisar İl Milli Eğitim Müdürlüğüne  
Afyonkarahisar Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğüne  
Afyonkarahisar İl Tarım ve Orman Müdürlüğüne  
Afyonkarahisar İl Defterdarlığına  
Afyonkarahisar Gençlik ve Spor İl Müdürlüğüne  
Merkeze Bağlı Belde Belediye Başkanlıklarına  
Afyonkarahisar Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlığına  
Afyonkarahisar Esnaf ve Sanatkarlar Odası Başkanlığına

## **KAHVEHANE ve KIRAATHANELERDE ALINMASI GEREKEN ÖNLEMLER**

### **A-GENEL ESASLAR**

**1.**Kahve/kıraathaneler faaliyetlerini saat 22.00'a kadar sürebilecektir.

**2.**İçerde kalabaklı olmasını engellemek için, dış kapıya içeriye girişmesini engelleyecek basit bir uyarıcı/engelleyici konulmalıdır. Bu kapının her iki tarafından tutturularak asılabilenek basit bir kırmızı renkli kordon ya da şerit olabileceği gibi, kasa, plastik duba gibi bir blokaj materyali de olabilir.

**3.**Müşteriler ve çalışanlar sosyal mesafe kurallarına uymalı, kişisel hijyene dikkat etmeli ve maske kullanma kurallarına uymalıdır. Kahve/kıraathane girişine COVID-19 kapsamında alınması gereken önlemlerle ilgili afişler (el yıkama, maske kullanımı ve kahve/kıraathane içinde uyulması gereken kurallar) asılmalıdır. Kahve/kıraathanelerin girişinde ve içinde el antiseptiği bulundurulmalıdır

**4.**Kahve/kıraathanelerin giriş ve çıkışına pedalli ve kapaklı çöp kutusu konulmalı ve düzenli olarak boşaltılmalıdır.

**5.**Kahve/kıraathanelere maskesiz müşteri/ çalışan alınmamalıdır. İçerde maske takmaya devam etmelidirler.

**6.**İçerde ortak kullanım amacıyla gazete, dergi vb. bulundurulmamalıdır.

**7.**Bulaşma riski yüksek olduğundan şans oyunları (okey, briç, iskambil oyunları, tavla vb.) oynamamalıdır.

**8.**Müşterilerden tercihen temassız olmak üzere nakit olmayan ödeme yapımları teşvik edilmelidir. Ödeme terminallerinde dokunulan yüzeyler %70'lük alkol ile temizlenmelidir.

**9.**Masalar arası mesafe her yönden 1,5 metre, yan yana sandalyeler arası 60 cm olacak şekilde düzenlenmelidir.

**10.**Grup halinde gelen misafirler için masa birleştirilebilecek ancak bu durumda da yan yana sandalyeler arası 60 cm kuralı ve diğer masalarla 1,5 metre mesafe kuralı hiçbir şekilde ihlal edilmeyecektir.

**11.**Masalarda sadece karşılıklı oturma düzeni sağlanmalıdır. Masa yanlarına sandalye konulmamalı ve masa yanlarına oturma düzeni oluşturulmamalıdır.

**12.**Karşılıklı oturmada masa eni 70 cm'den küçük masalarda çapraz oturma düzeni uygulanır veya iki masa birleştirilerek kullanılır, böylece karşılıklı oturma mesafesi artırmır.

**13.**Bütün masa düzeni kuralları masa şekline bakılmaksızın (kare, dikdörtgen veya daire) her masa için uygulanır.

**14.**Masa/sandalyeler her müşteri sonrasında %70'lük alkollle silinmelii, masa örtüsü kullanılmamalii, kullanılıyorsa her yeni müşteri grubu öncesinde temiz olanı ile değiştirilmelidir.

**15.**Servis personeli, servis esnasında mesafeyi korumalii ve temastan kaçınmalıdır.

**16.**Kişiler içeceklerini çay ocağından kendileri almamalıdır.

**17.**Çay /kahve ve diğer içeceklerin servisinde kullandan bardaklar su ve deterjanla yıkamalıdır.

**18.**Kahve/kıraathanelerde mutfak, çay ocağı ve servis alanları COVID-19 kapsamında Sağlık Bakanlığı tarafından hazırlanan kafe ve restoranlar için hazırlanan kurallara göre düzenlenmelidir.

**19.**Kahve/kıraathanelerin işletmecileri sosyal mesafe önlemlerini almakla yükümlüdür. Genel kullanım alanlarına ve oturum düzenine ilişkin sosyal mesafe planı hazırlanmalı, kahve/kıraathanelerin müşteri kapasitesi sosyal mesafe planına göre belirlenmeli, bu kapasiteye uygun sayıda müşteri kabul edilmeli ve kapasite bilgisi kahve/kıraathanenin girişinde görülebilir bir yere asılmalıdır.

### **B- MÜŞTERİLERE YÖNELİK ÖNLEMLER**

**1.** Ateş, öksürük, burun akıntısı, solumum sıkıntısı belirtileri olan, COVID-19 vakası veya temaslısı Kahve/kıraathaneye alınmamalıdır. Tıbbi maske takılarak sağlık kunnunuza yönlendirilmelidir.

**2.** İçeriye girmeden görünür bir yere asılmış olan *İçeride uyulması beklenen kuralları* açıklayan bilgilendirme okunmalı ve belirtilen kurallara uyulmalıdır.

**3.** Çalışanlar ve müşteriler arasındaki sosyal mesafe korunmalıdır.

**4.** Kahve/kıraathaneye girmeden önce maske takılmalıdır. Bu tip yerler ve genel olarak toplum içinde bez maske takılması yeterlidir. Bunu yaparken bez maske kullanım kurallarına uyulmalıdır. İçeride maske çıkarılmamalıdır.

**5.** Kahve/kıraathaneye girerken el antiseptiği kullanılmalıdır.

#### **C- PERSONELE YÖNELİK ÖNLEMLER**

**1.** Çalışan personelin COVID-19'un bulaşma yolları ve korunma önlemleri hususunda bilgilendirme sağlanmalıdır.

**2.** Ateş, öksürük, burun akıntısı, nefes darlığı belirtileri olan / gelişen, COVID-19 vakası veya temaslısı çalışanlar tıbbi maske takılarak COVID-19 yönünden değerlendirilmek üzere sağlık kurumuna yönlendirilmelidir.

**3.** Çalışan personelin tümü kuralına uygun maske takmalı, maske nemlendikçe ya da kirlendikçe değiştirilmeli, değiştirilmesi öncesinde ve sonrasında el antiseptiği kullanılmalıdır.

**4.** Çalışan personelin el hijyenine dikkat etmesi sağlanmalıdır. El hijyenini sağlamak için, eller en az 20 saniye boyunca su ve sabunla yıkamalı, su ve sabunun olmadığı durumlarda alkollü el antiseptiği kullanılmalıdır. Antiseptik içeren sabun kullanmaya gerek yoktur, normal sabun yeterlidir.

**5.** Personel kıyafetleri günlük olarak değiştirilmelidir.

**6.** Yalancı güven hissi oluşturarak COVID-19 bulaşma riskini artırabileceği için kahve/kıraathanelerde bulaşık yıkayanlar haricindeki çalışanların eldiven kullanımı önerilmemektedir.

#### **D- KAHVE/KIRAATHANELERİN TEMİZLENMESİ, DEZENFEKSİYONU ve HAVALANDIRILMASI**

**1.** Kahve/kıraathanelerde her gün düzenli olarak temizlik yapılmalıdır. Sık kullanılan alan ve malzemeler daha sık temizlenmelidir.

**2.** Yer ve yüzeylerin temizliğinde nemli silme-paspaslama tercih edilmelidir. Toz çıkarıcı fırça ile süpürme işlemlerinden kaçınılmalıdır.

**3.** Kahve/kıraathanelerin temizliğinde özellikle sık dokunulan yüzeylerin (kapı kolları, telefon ahizeleri, masa yüzeyleri gibi) temizliğine dikkat edilmelidir. Bu amaçla, su ve deterjanla temizlik sonrası dezenfeksiyon için 1/100 sulandırılmış (5 litre suya yarım küçük çay bardağı) çamaşır suyu (Sodyum hipoklorit Cas No: 7681-52-9) kullanılabilir. Klor bileşikleri yüzeylerde korozyon oluşturabilir. Dayanıklı yüzeyler için kullanılması önerilen bir dezenfektandır. Tuvalet dezenfeksiyonu için 1/10 sulandırılmış çamaşır suyu (Sodyum hipoklorit Cas No: 7681-52-9) kullanılmalıdır.

**4.** Klor bileşiklerinin uygun olmadığı yazar kasa, bilgisayar klavyeleri, telefon ve diğer cihaz yüzeyleri %70'lük alkolle silinerek dezenfeksiyon sağlanmalıdır.

**5.** Sağlık Bakanlığı tarafından ruhsatlandırılmış yüzey dezenfektanları kullanılabilir.

**6.** Temizlik bezleri kullanımına göre ayrılmalı ve her kullanım sonrası uygun şekilde temizlenmelidir. Yıkınabilen, tekrar kullanılabilen temizlik malzemelerinin en az 60°C'de yıkanması önerilir.

**7.** Tuvaletlere el yıkama ve maske kullanımı ile ilgili afişler asılmalıdır.

- 8.** Tuvaletlere tuvalet kağıdı ve tek kullanımlık kağıt havlu konulmalıdır. Hava ile el kurutma cihazları çalıtırılmamalıdır.
- 9.** Tuvaletlerde sıvı sabun bulundurulmalı ve devamlılığı sağlanmalıdır. Antiseptik içeren sabuna gerek yoktur.
- 10.** Tuvaletlerdeki su ve sabunlar mümkünse fotoselli olmalıdır.
- 11.** Temizlik yapan personelin tıbbi maske ve eldiven kullanımı sağlanmalıdır. Temizlik sonrasında personel maske ve eldivenlerini çıkarıp çöp kutusuna atmalı, ellerini en az 20 saniye boyunca su ve sabunla yıkamalıdır.
- 12.** Merkezi havalandırma sistemleri bulunan kahve/kıraathanelerin havalandırması temiz hava sirkülasyonunu sağlayacak şekilde düzenlenmeli, havalandırma sistemlerinin bakımı ve filtre değişimleri üretici firma önerileri doğrultusunda yapılmalıdır. Klima ve vantilatörler kullanılmamalıdır.
- 13.** Kahve/kıraathaneler sık sık havalandırılmalıdır.

## **COVID-19 KAPSAMINDA PLAJ VE YÜZME ALANLARI İLE PARK/BAHCE, REKREASYON ALANLARINDA ALINMASI GEREKEN ÖNLEMLER**

### **A.1- Plajlar ve Yüzme Alanlarına İlişkin Genel Kurallar**

**1.**Plaj ve yüzme alanlarında vatandaşlarımızın görebileceği yerlere Covid-19 ile ilgili uyulması gereken kuralları içeren bilgilendirici afişler asılacaktır.

**2.**Plaj ve yüzme alanlarının girişinde müsteriler tarafından kullanılmak üzere alkol bazlı el antiseptiği veya en az %70'lik alkol içeren kolonya bulundurulacaktır.

**3.**Ateş, öksürtük, burun akıntısı, nefes darlığı gibi belirtileri olan, Covid-19 hastası ve temaslı olan kişiler plaj ve yüzme alanlarını kullanmayacaklardır.

**4.**Covid-19 açısından risk grubunda bulunan 65 yaş ve üzeri, yüksek tansiyon, kalp, şeker vb. kronik hastalığı olan kişiler plaj ve yüzme alanlarını kullanmaları esnasında dikkatli olmaları konusunda uyarılacaktır.

**5.**Vatandaşların yüzmeye dışındaki etkinliklerde plaj alanlarında maske takmaları esas olacaktır.

**6.**Koronavirüs (Covid-19) temas riskini artıracağından plaj ve yüzme alanlarında uzun süre kalmaması, mesafe ve hijyen kurallarına uyulması yönünde uyarı anonsları yapılacaktır.

**7.**Plajlarda şezlong ve şemsiyeler arasında en az 1,5 metre mesafe olacak, 4 metrekareye 1 kişi düşecek şekilde plajların kullanılması planlanacaktır. Plajlarda bu hususa göre şezlongların konulabileceği yerler işaretler ile belirlenecektir. Şezlong bulunmayan plajlarda vatandaşlarımızın kullanabileceği mesafe alanlarında da gerekli işaretlemeler yapılacaktır.

**8.**Localarda mesafe kurallarına uygun olarak dilzenleme yapılacaktır. Loca alanlarında 2 metrekareye 1 kişi olacak şekilde kapasite belirlenecektir.

**9.**Gölgelikler arası mesafe şezlonglar arası mesafeye uygun olacak şekilde düzenlenecektir.

**10.**Daha önceden bu amaçla yerleştirilmiş gölgelik, şezlong vb. dinlenme alanları varsa bunlar belirlenen mesafe şartlarına göre yeniden yerleştirilecektir.

**11.**Zeminde işaretlemeler işletmeciler tarafından yapılacak, işletmecinin bulunmadığı halk plajları ve yüzme alanlarında ise ilgisine göre belediye ve özel idareler tarafından zeminde işaretlemeler yapılacaktır.

**12.**Halk plajı olarak tabir edilen plajlar ve yüzme alanlarının vatandaşlar tarafından yoğun olarak kullanıldığı gün ve saatlerde başta mesafe kontrolü olmak üzere bu Genelgede belirtilen kurallar ve ilave edilecek kuralların uygulanmasını sağlamak üzere Valilik/Kaymakamlıklar tarafından Koronavirüs Sorumluları görevlendirilecektir.

**13.**Plajlar ve çevresinin temizliği ve hijyenı ilgisine göre belediye ve özel idareler tarafından azami ölçüde sağlanacaktır.

**14.**Şezlonglar, sandalyeler, masalar vb. her kullanımından sonra dezenfekte edilecektir. Şezlong, sandalye, masalar üzerinde de kumaş minder kullanılmayacak, yıkanabilir/silinebilir minderler kullanılarak her kullanımından sonra temizlenecektir.

**15.**Plajlarda su sporlarının veya plaj voleybolu, plaj futbolu vb. sporların yapılmasına, aile içi etkinlikler hariç, izin verilmeyecektir.

**16.**Plaj bünyesinde bulunan kafeterya, restoran, lokantalar yayınlanan talimatlara uygun olarak faaliyetlerini südürecektir.

**17.**Halk plajlarında soyunma kabинlerinin dezenfekte edilmesi konusunda belediyeler ve özel idareler gerekli tedbirleri alacak, soyunma kabınlarında temas edilen noktaların her kullanım sonrası dezenfekte edilmeye çalışılacaktır.

**18.**Kısilerin kendilerine ait plaj havlusu getirmesi/kullanması teşvik edilecektir. Plajda havlu hizmeti verilecek ise havlular ambalajlı olacak ve günlük olarak değiştirilecektir. Havlu vb. tekstil ürünlerini en az 60 derecede yıkanacaktır.

**19.**Tek kişinin kullandığı su etkinlikleri (jetski, sörf vb.) yapılabilir. Su sporları aktiviteleri bireysel olarak veya ailedede çocuklar anne veya babaları ile birlikte yapabilir. Otellerde oda numarası üzerinden rezervasyon ve takibi yapılması durumunda bu sporları aynı odada kalanlar birlikte yapabilir. Sonrasında kullanılan her türlü malzeme ve ekipmanlar su ve deterjanla temizlenmeli sık dokunulan yüzeyler dezenfekte edilmelidir.

**20.**Deniz paraşütü vb. su etkinliklerinde çalışanlar dahil tekne kapasitesinin yarısı sayıda kişi kabul edilecektir/almacaktır.

**21.**Duş ve tuvaletler sık aralıklarla, mümkünse her kullanımından sonra dezenfekte edilecek şekilde planlama yapılacaktır.

**22.**Tuvalet ve lavabolarda su, sıvı sabun, tuvalet kağıdı, kağıt havlu ve çöp kutusu bulundurulacak, bu fırınların eksik olması durumunda ilave yapılacaktır.

**23.**Duş, kabin, tuvalet vb. alanların kapı ve pencelerleri açılarak sık sık havalandırılması sağlanacaktır.

**24.**Deniz gözlüğü, snorkel, palet gibi malzemeler kişiye özgü olacak ve paylaşılmayacaktır.

**25.**Plaj çevresinde bulunan tuvaletler, duş ve giyinme kabinlerinin belirli periyotlar halinde (örneğin saat başı) temizlik ve dezenfeksiyonu sağlanacak; bunlar uygun mesafeye göre konumlandırılacak, temizlik ve dezenfekte işlemlerinin kayıtları tutulacaktır.

**26.**Bu Genelgenin uygulanmasında birinci derecede sorumluluk; alanların yönetimi/ işletmesi doğrudan bir kamu kurumu ya da özel sektörde ise, işleten/yöneten gerçek ya da tüzel kişide olacaktır; doğrudan bir yönetim bulunmuyor ise, alanın belediye mücavir alanında ya da İl Özel İdaresi alanında olmasına göre ilgili yerel yönetimde olacaktır.

#### **A.2- Plajlar ve Yüzme Alanlarında Çalışan Personelle Yöneltik Önlemler**

**1.**Çalışan personelin Covid-19'un bulaşma yolları ve korunma önlemleri konusunda bilgilendirme sağlanacaktır.

**2.**Ateş, öksürük, burun akıntısı, nefes darlığı gibi belirtileri olan Covid-19 hastası veya temaslı olan personel çalıştırılmayacaktır.

**3.**Personel çalışırken ateş, öksürük, burun akıntısı, nefes darlığı gibi belirtiler gelişirse, tıbbi maske takılı olarak sağlık kuruluşuna yönlendirilecektir.

**4.**Plaj ve deniz yüzme alanlarında hizmet verirken en az 1 metre olan sosyal mesafe kuralına uyulacaktır.

**5.**Çalışan personelin tümü kuralına uygun maske takacak, maske nemlendikçe ya da kirlendikçe değiştirilecek, değiştirilmesi öncesinde ve sonrasında el antiseptiği kullanılacaktır.

**6.**Çalışan personelin el hijyenine dikkat etmesi sağlanacaktır. El hijyenini sağlamak için, eller en az 20 saniye boyunca su ve sabunla yıkunacak, su ve sabunun olmadığı durumlarda alkol bazlı el antiseptiği kullanılacaktır.

**7.**Eldivenin doğru kullanılmaması Covid-19 bulaşma riskini artırabileceğinden çalışanlar kart, para veya fiş alırken teması önlemek için eldiven kullanmayacak, ellerin yıkanması veya el antiseptiği kullanılması yeterli olacaktır.

**8.**Çalışan personel dinlenme alanlarında da en az 1 metrelük mesafeyi koruyacak ve maske takımı südürecek. Yemek yerken ya da su/çay/kahve içilirken, maske çıkarılacağı için bunun yapıldığı kapalı alanda aynı anda birden fazla kişinin olmaması sağlanacaktır.

#### **A.3- Plaj ve Yüzme Alanlarında Çalışan Cankurtaranlara Yöneltik Önlemler**

**1.**Cankurtaranlar-kişisel koruyucu ekipman olarak mutlaka FFP2/N95 maske, eldiven ve siperlik kullanılacaktır.

**2.**Resüsitasyon (canlandırma) işlemi için suni solunum maskesi ve balon ventilasyon kullanılacaktır.

**3.**Cankurtaranlar canlandırma ve ilkyardım gibi Covid-19 açısından yüksek risk taşıyan işlemler yaptıklarından, standart enfeksiyon kontrol önlemlerine uygun bir şekilde çalışmaları sağlanacaktır.

**4.**Canlandırma ve ilkyardım işlemleri 1 metreden yakın temas gerektiren ve aerosol oluşturan işlemler olması nedeniyle cankurtaranların bu işlem sırasında mutlaka FFP2/N95 maske, eldiven ve yüz koruyucu siperlik kullanması sağlanacaktır.

**B- Sağlık Bakanlığı Bilim Kurulumun önerileri doğrultusunda park/bahçe, rekreasyon alanlarının kullanımına ilişkin aşağıdaki kurallar belirlenmiştir.**

**1.** Belirtilen alanlarda vatandaşlarımızın toplu kullanımına sunulmuş spor aletlerinin kullanılmasına izin verilmeyecektir. Vatandaşlarımız söz konusu yerlerde mesafe kurallını gözeterek yalnızca yürüyüş/koşu vb. yapabilecektir. Toplu oyunlara aynı aileden olan kişiler hariç müsaade edilmeyecektir.

**2.** Spor amaçlı koşu haricinde bu alanlarda maske ile dolaşmak, bulunmak esas olacaktır.

**3.** Bu alanlar içinde piknik yapacakların kullandığı masalar arasında en az üç metre mesafe bulunmasına dikkat edilecektir.

**4.** Masaların, ortak kullanım alanlarının bulunduğu yerlerde alkol bazlı el antiseptiği/dezenfektanı bulundurulacaktır.

**5.** Yerleşim yeri içinde bulunan park/bahçe, rekreasyon ve mesire alanlarında mangal yapılmasına izin verilmeyecektir.

**6.** Alanların içinde vatandaşlarımızın ortak kullanımına sunulan mangal/barbekü yerlerinin kullanımına izin verilmeyecektir. Bu türden ihtiyaçları vatandaşların kendi imkânları ile karşılaşması gereği alan girişinde vatandaşlara bildirilecektir.

**7.** Alan içinde çay bahçesi/kafe/restoran gibi işletmelerin bulunması halinde bu işletmeler kendi türlerindeki işletmeler için salgına karşı komülük kurallara riayet edeceklerdir. Vatandaşların talepleri işletme çalışanları tarafından yerine getirilecek, vatandaşların içecek dolabı vb. nesnelerle fiziki temasına izin verilmeyecektir.

**8.** Alan içinde bulunan çöplerin gün içinde belirli aralıklarla toplanması sağlanacaktır.

**9.** Belirtilen alan içinde ortak kullanılan lavabo/tuvaletler sık sık temizlenecek ve dezenfekte edilecek, el kurutma makinelerinin yerine kağıt havlu kullanılacaktır. Mümkün olduğu ölçüde sıvı sabunlukların yerine fotoselli sistem kurulmasına çalışılacaktır. Giriş kapıları mümkünse otomatik kapı sistemi olarak düzenlenenecek, düzenlenememesi halinde uygun şekilde paravan konularak giriş kapıları açık tutulacaktır.

**10.** Belirtilen alan içinde yukarıda de濂ilen spor aletleri ve oyun alanları gibi yerlerde yasakları bilgilendirici afişler asılacaktır.

**11.** Alan içinde bisiklet, oyuncak ya da golf arabası, kayak, sandal, deniz bisikleti vb. kiralaması yapılyorsa toplu kullanımları sadece nüfusların kullanımına müsaade edilecek ve bunların her kullanımından sonra dezenfeksiyonları yapılacaktır.

**12.** Bu Genelgenin uygulanmasında birinci derecede sorumluluk; alanların yönetimi/şartnameyi doğrudan bir kamu kurumu ya da özel sektörde ise, işleten/yöneten gerçek ya da tüzel kişide olacaktır; doğrudan bir yönetim bulunmuyor ise, alanın belediye mücavir alanında ya da il özel idaresi alanında olmasına göre ilgili yerel yönetimde olacaktır.

## SPOR MERKEZLERİ/TESİSLERİ VB. YERLERDE ALINMASI GEREKEN ÖNLEMLER

### A) GENEL ESASLAR

1. Koronavirüs salgınının yayılmasının engellenmesi için bu Genelge dışında diğer Bakanlıklar ve kamu kurum veya kuruluşları tarafından ilan edilmiş/edilecek tedbirlere de işletmelerin uymaları için gerekli tedbirler ve kararlar alınacak, Bakanlıklar ve kamu kurum veya kuruluşlarının aldığı kararlar kapsamında sorun olması durumunda gerekli koordinasyon sağlandıkten sonra uygulanmanın yürütülmesi sağlanacaktır.

2. Tüm işletmeler için temizlik/hijyen uygulamaları ve süreçleri ile müşteri ve personelde hasta, semptomlu, şüpheli durumların varlığı ve acil hallerde ulaşılacak/yönlendirilecek kişi/kurumları, hastalık belirtileri gösteren müşteriye personelin yaklaşımını ve alınacak önlemleri kapsayan "İşletme İçi Salgın Tedbir Planı" hazırlanacaktır. Bu planın hazırlanması için Sağlık Bakanlığının yayınladığı COVID-19 Rehberinin ilgili bölümünden yararlanılacak ve bu Planda aşağıdaki hususlara yer verilmesi sağlanacaktır.

- a. İşletmenin koronavirüs sorumlusu/sorumlularının ad, soyad ve telefon numaraları,
- b. İşletme, müşteri ve çalışanlara ilişkin tedbirler, denetim ve sosyal mesafe önlemleri,
- c. İşletme personeline yönelik takip ve denetimin ne şekilde olacağı,

d. Müşterilerin ve personelin işletmenin tüm alanlarını kullanırken uymaları gereken sağlık ve hijyen kuralları,

e. Genel kullanım alanlarının (tuvalet, lavabo vb.) temizliği/dezenfekte edilme sıklığı (en fazla 2 saat aşmamak kaydyla), temizlik/dezenfektesi için kullanılacak araç, gereç ve malzemeler ile bunların kullanımlarına ilişkin standartlar,

f. İşletmeye kabulu yapılacak gıda, temizlik vb. maddeler gibi işletme dışından gelen her türlü malzemenin kabul usul ve esasları, bu malzemeleri getiren kişilerle temas edecek işletme personelinin ad, soyad ve telefon bilgileri ile bu kişilerle temasının en aza indirilmesine yönelik tedbirler (ilgili personel temas ettiği kişilerin ad, soyad ve telefon bilgilerini kayıt altına alacak ve bu bilgiler 14 gün süreyle muhafaza edilecektir.).

g. Müşteri ve personelde hasta, semptomlu, şüpheli durumların varlığı ve acil hallerde ulaşılacak/yönlendirilecek işletmeye en yakın sağlık kuruluşu, adresi, telefon numarası, kuruluşla irtibata geçilecek görevliler ve bunların telefon numaraları, yer olacaktır.

3. Plan düzenli aralıklarla değerlendirilecek, uygulamada karşılaşılan sorunlar, getirilen çözümler ve kamu kurum veya kuruluşlarının uygulamaya konulan diğer veya ilave tedbirler dikkate alınarak güncellenecektir.

4. Tesis işletmecileri, tesisin tamamında sosyal mesafe önlemlerini almakla yükümlü olacaktır. Genel kullanım alanlarına ve antrenman düzenebine ilişkin bu Genelgede belirtilen mesafeler göz önüne alınarak gerekli plan hazırlanır, tesisin müşteri kapasitesi mesafe planına göre belirlenir, bu kapasiteye uygun sayıda müşteri kabul edilir ve kapasite bilgisi tesisin girişinde görülebilir bir yere asılır. Ayrıca, tesis giriş holünde veya dış cephesinde ve misafir ile personelin kolayca görebileceği genel kullanım alanlarında, tesiste uygulanan ve uyuılması gereken COVID-19 tedbirleri ve kurallarının yer aldığı panolar düzenlenir.

5. Koronavirüs sorumlusu/sorumluları tarafından gerektiğiinde ibraz edilmek üzere hijyen ve temizlik tedbirlerinin kontrolü başta olmak üzere her tedbir alanına ilişkin günlük/periódik izleme formları ve kontrol listeleri hazırlanacaktır.

6. Koronavirüs sorumlusu/sorumluları söz konusu formları kullanarak günlük olarak işletmede alınan tedbirleri denetleyecek, aksaklıları giderecek ve varsa alınması gereken ilave tedbirler konusunda işletme sahibini/yönetimini bilgilendirecektir.

7. İşletme İçi Salgın Önleme Tedbir Planı kapsamında uyuılması gereken kuralları gösteren afişler işletmede personel ve müşterilerin kolaylıkla görebileceği alanlara asılacaktır.

8. İlgili federasyonlarının izni ile yapılacak müsabaka, antrenman ve hazırlık süreçleri hariç olmak üzere spor merkezleri, tesisleri ve salonlarında takım ve temas halindeki sporlar, müsabakalar, eğlence amaçlı maçlar veya kişilerin birbirleriyle yakın temas gerektiren antrenmanlar yapılmayacaktır. (futbol, basketbol, voleybol, taekwondo, güreş, karate vb.)
9. Spor merkezleri, tesisleri ve salonlarında içerisinde 6 metrekareye 1 kişi olacak şekilde girişlere müsaade edilecektir. Bu alanlarda yapılacak her türlü aktivite için kişiler arası mesafe en az 2 metre olarak belirlenecektir.
10. Güreş, karate, boks, taekwondo vb. spor faaliyetlerinin temassız antrenmanları ile diğer spor amaçlı etkinlikler (yoga, pilates, zumba vb.) metrekareye düşen insan sayısını ve 2 metre mesafe şartını ihlal etmemek şartı ile yapılabilecektir.
11. Spor faaliyetleri dışında spor merkezleri, tesisleri ve salonlarında maske takılması zorunlu olacaktır. (Bez maske takılması yeterlidir. N95/FFP2 maskeler kullanılmamalıdır.)
12. Kafe tarzı yeme içme yerleri Sağlık Bakanlığının Restoran, Lokanta, Kafe çalışma rehberine göre hizmet verebilir.
13. Spor merkezleri/tesisleri vb. yerlerin girişine Covid-19 önlemleri ile ilgili afişler (el yıkama, maske kullanımı ve içerisinde uyuşması gereken kurallar) asılacak, uygun yerlerde el antiseptiği bulundurulacaktır.
14. Varsa girişlerde uygulanan parmak/avuç izine dayalı geçiş sistemleri geçici olarak kullanılmayacaktır.
15. Koşu bandı/bisiklet vb. ekipman, aralarında en az 2 metre olacak şekilde yerleştirilecektir.
16. Müşteriler randevu ile kabul edilecek, içerisinde kalabalık oluşmasını engellemek için, dış kapıya içeriye girişmesini engelleyecek basit bir uyarı/engelleyici konulacaktır. Bu uygulama, kapının her iki tarafından tutturularak asılabilen basit bir kırmızı renkli kordon ya da şeritle olabileceği gibi kasa, plastik duba gibi blokaj bir materyalle de sağlanabilecektir.
17. Müşterilerin giriş/çıkış saatleri kaydedilecektir. (Seans ile çalışılıyorsa, hangi seanssta kimlerin geldiği ve çalıştığı kaydedilmelidir.)
18. Giriş ve çıkışlara pedallı ve kapaklı çöp kutusu konulacak ve düzenli olarak boşaltılacaktır.
19. Üyelik sözleşmelerine Covid-19 politikaları ve rezervasyon prosedürleri ile ilgili açıklama eklenecektir.
20. Bu alanlarda herkes tarafından ortak kullanılacak şekilde (su sebili, meyve ikramı vb.) self servis yiyecek ve içecek ikramları yapılmayacaktır. Bu tür ikramlara ancak bir çalışan tarafından gerekli hijyen şartları sağlandıktan sonra yapılabilecektir.
21. Müşterilerin kullandığı egzersiz araçlarının yanlarına Sağlık Bakanlığı tarafından ruhsatlandırılmış dezenfektan özelliği olan mendiller konulacaktır.
22. Spor merkezleri/tesisleri vb. yerlere misafir alınmayacaktır.
23. Egzersiz aralarındaki dinlenme molaları dışında müşterilerin beklemesine izin verilmeyeceklərdir.
24. Su ve sabuna erişim kolay olacak ilgili alanlarda tek kullanımlık kağıt havlu bulunması sağlanacaktır.
25. İçeride ortak kullanım amacıyla gazete, dergi vb. bulundurulmayacaktır.
26. Her müşteriye sunulacak her türlü malzeme tek kullanımlık malzeme olmasına dikkat edilecek, bu mümkün olmadığı takdirde her kullanım sonrasında tekstil malzemeleri en az 60°C'de yıkanacaktır.
27. Mümkinse koşu bandı ve ağırlık çalışılan alanlar ayrılacaktır.
28. Sabit veya hareketli bütün alet ve cihazların elle ve yücutla temas edilen noktaları her misafir kullanımı sonrası mutlaka silinerek dezenfekte edilecektir. Kullanımından sonra cihazların silinmesi ile ilgili uyarı afişleri spor salonu içinde farklı noktalara asılacaktır. Bu konuda sesli anonslar yapılacaktır.
29. Müşterilerin tercihen temassız olmak üzere nakit olmayan ödeme yapmaları teşvik edilecek, ödeme terminallerinde dokumulan yüzeyler %70'lük alkol ile temizlenecektir.

## **B) MÜŞTERİLERE YÖNELİK ÖNLEMLER**

1. Girişte ateş ölçümü yapılacak, ateş  $38^{\circ}\text{C}$ 'den yüksek olanlar ile ateş, öksürük, burun akıntısı, solunum sıkıntısı belirtileri olan, Covid-19 vakası veya temaslı olanlar içeri alınmayacak, tıbbi maske takularak sağlık kurumuna yönlendirilecektir.
2. Müşteriler randevu ile gidecek ve randevu saatine uyacaktır.
3. İçeride uyulması gereken kuralları açıklayan bilgilendirme afişleri görünürlere astılacaktır.
4. Müşteriler yanlarında kişisel havlu ve mat vb. malzemeleri götürecek, havlular işletme tarafından karşılanması halinde poşetli veya görevli tarafından verilecek, mat türü malzemenin de her kullanıcının sonra dezenfeksiyonu sağlanacaktır.
5. Diğer müşteriler ve çalışanlar ile arasındaki mesafe korunacaktır.
6. Yüz bölgesinin aletlere ve zemine değme olasılığı olan hareketler yapılmayacaktır.
7. İçeri girdikten sonra eller yıkınacak ya da el antiseptiği kullanılacaktır.
8. Mecbur olmadıkça yüzeylere dokunulmayacak, dokunulduğunda el antiseptiği kullanılacaktır.
9. Ağırlık istasyonlarının birden fazla kişinin set aralarını paylaşarak aynı anda kullanımına izin verilmemelidir. Bir kişinin istasyonla iş tamamen bittiğinden sonra diğer müşteri kullanmalı, her müşteri sonrası cihazın el ve vücutta temas eden noktaları silinerek dezenfekte edilmelidir.
10. Spor sırasında eller yüzeye değdirilmemelidir.
11. Yiyecek ve içecek talebinde bulunulmamalıdır.

## **C) PERSONELE YÖNELİK ÖNLEMLER**

1. Çalışan personelin Covid-19'un bulaşma yolları ve korunma önlemleri hususunda bilgilelenmesi sağlanacaktır.
2. Çalışanların giriş kapısında ateş ölçümü yapılacak, ateş ölçen personel tıbbi maske ve yüz koruyucu siperlik kullanacak, ateş  $38^{\circ}\text{C}$ 'dan yüksek olanlar içeri alınmayacaktır. Ateş, öksürük, burun akıntısı, nefes darlığı belirtileri olan / gelişen, Covid-19 vakası veya temaslı çalışanlar tıbbi maske takularak Covid-19 yönünden değerlendirilmek üzere sağlık kurumuna yönlendirilecektir.
3. Çalışma düzeni gerekli en az personel bulunacak şekilde planlanacaktır.
4. Çalışan personelin tümü kuralına uygun maske takacak, maske nemlendikçe ya da kirlendikçe değiştirilecek, değiştirilmesi öncesi ve sonrasında el antiseptiği kullanılacaktır.
5. Çalışan personelin el hijyenine dikkat etmesi sağlanacak, el hijyenini sağlamak için, eller en az 20 saniye boyunca su ve sabunla yıkınmalı, su ve sabunun olmadığı durumlarda alkol bazlı el antiseptiği kullanılacaktır.
6. Çalışan personel dinlenme alanlarında en az 1 metrelük mesafeyi koruyacak ve maske takmayı sürdürecektir. Yemek yerken ya da su/çay/kahve içilirken, maske çıkarılacağı için bunun yapıldığı kapalı alanda aynı anda birden fazla kişinin olmaması sağlanacaktır.

## **C) TEMİZLİK, DEZENFEKSİYON VE HAVALANDIRMA**

1. Her gün düzenli olarak temizlik yapılacaktır.
2. Yer ve yüzeylerin temizliğinde nemli silme-paspaslama tercih edilecek, toz çıkan fırça ile süpürme işlemlerinden kaçınılacaktır.

**3.** Temizlikte özellikle sık dokunulan yüzeylerin (kapı kolları, telefon ahizeleri, masa yüzeyleri, spor aletlerinin el ve vücutun sık olduğu bölümleri gibi) temizliğine dikkat edilecek, bu amaçla su ve deterjanla temizlik sonrası dezenfeksiyon için 1/100 sulandırılmış çamaşır suyu kullanabilecektir. Tuvalet dezenfeksiyonu için ise 1/10 sulandırılmış çamaşır suyu kullanılacaktır.

**4.** Klor bileşiklerinin uygun olmadığı yazar kasa, bilgisayar klavyeleri, telefon ve diğer cihaz yüzeyleri %70'lik alkolle silinerek gerekli dezenfeksiyon sağlanacaktır.

**5.** Koşu bantları, bisikletler, ağırlık aletleri vb. düzenli olarak temizlenecek, %70'lik alkol ile dezenfekte edilecektir. Bu aletlerin sık dokunulan yüzeyleri her müsteriden sonra temizlenecektir.

**6.** Temizlik için Sağlık Bakanlığı tarafından ruhsatlandırılmış yüzey dezenfektanları kullanılabilircektir.

**7.** Temizlik bezleri kullanım alanına göre ayrılacak ve her kullanım sonrası uygun şekilde temizlenecektir. Yıkınabilen, tekrar kullanılabilir temizlik malzemelerin en az 60° C'de yıkınacaktır.

**8.** Tuvaletlere el yıkama ve maske kullanımı ile ilgili afişler asılacaktır.

**9.** Tuvaletlere tuvalet kağıdı ve tek kullanımlık kâğıt havlu konulacak, hava ile el kurutma cihazları çalıştırılmayacaktır.

**10.** Tuvaletlerde sıvı sabun bulundurulacak, su ve sabunlar mümkünse fotoselli olacaktır.

**11.** Duş ve soyunma kabinlerinin temizliği her müsteri kullanımından sonra tekrar yapılacaktır.

**12.** Temizlik yapan personelin tıbbi maske ve eldiven kullanması sağlanacak, temizlik sonrasında personel maske ve eldivenlerini çıkarıp spor salonundaki çöp kutusuna atacak, ellerini en az 20 saniye boyunca su ve sabunla yıkayacaktır.

**13.** Merkezi havalandırma sistemleri bulunan yerlerin havalandırması temiz hava sirkülasyonunu sağlayacak şekilde düzenlenecektir, havalandırma sistemlerinin bakımı ve filtre değişimleri üretici firma önerileri doğrultusunda yapılacaktır.

**14.** Spor salonları sık sık havalandırılacaktır.

## **COVID-19 KAPSAMINDA SOSYETE PAZARLARINDA ALINMASI GEREKEN ÖNLEMLER**

Sosyete pazarları giyim, ayakkabı, çanta, süs eşyası, oyuncak vb. ürünlerin satıldığı, kalabalığın yoğun olduğu yerlerdir. COVID-19 bulaş riskinin yüksek olduğu sosyete pazarlarında riski en aza indirmek için aşağıdaki önlemlere uyulmalıdır.

### **Sosyete Pazarlarında Alınacak Genel Önlemler**

- 1.** Pazar için temizlik/hijyen uygulamaları ve süreçleri ile müşteri ve personelde hasta, semptomlu, şüpheli durumların varlığı ve acil hallerde ulaşılacak/yönlendirilecek kişi/kurumları, hastalık belirtileri gösteren müsteriye personelin yaklaşımını ve alınacak önlemleri kapsayan "Pazar İçi Salgın Tedbir Planı" hazırlanacaktır. Bu planın hazırlanması için Sağlık Bakanlığının yayınladığı COVID-19 Rehberinin ilgili bölümünden yararlanılacak ve bu planda aşağıdaki hususlara yer verilmesi sağlanacaktır.
  - a.** Pazar koronavirüs sorumlusu/sorumlularının ad, soyad ve telefon numaraları,
  - b.** Pazar, müşteri ve çalışanlarına ilişkin tedbirler, denetim ve mesafe önlemleri,
  - c.** Pazar personeline yönelik takip ve denetimin ne şekilde olacağı,
  - d.** Müşterilerin ve personelin pazarın tüm alanlarını kullanırken uymaları gereken sağlık ve hijyen kuralları,
  - e.** Genel kullanım alanlarının (tuvalet, lavabo vb.) temizliği/dezenfekte edilme sıklığı (en fazla 2 saat ısmamak kaydıyla), temizlik/dezenfeksiyon için kullanılacak araç, gereç ve malzemeler ile bunların kullanımlarına ilişkin standartları,
  - f.** Pazar kabulu yapılacak gıda ve temizlik maddeleri gibi pazar dışından gelen her türlü malzemenin kabul usul ve esasları, bu malzemeleri getiren kişilerle temas edecek pazar personelinin ad, soyad ve telefon bilgileri ile bu kişilerle temasının en aza indirilmesine yönelik tedbirler (ilgili personel temas ettiği kişilerin ad, soyad ve telefon bilgilerini kayıt altına alacak ve bu bilgiler 14 gün süreyle muhafaza edilecektir.),
  - g.** Müşteri ve personelde hasta, semptomlu, şüpheli durumların varlığı ve acil hallerde ulaşılacak/yönlendirilecek pazarı en yakın sağlık kuruluşu, adresi, telefon numarası, kuruluşta irtibata geçilecek görevliler ve bunların telefon numaraları, yer alacaktır.
- 2.** Plan düzenli aralıklarla değerlendirilecek, uygulamada karşılaşılan sorunlar, getirilen çözümler ve kamu kurum veya kuruluşlarının uygulamaya konulan diğer veya ilave tedbirler dikkate alınarak güncellenecektir.
- 3.** Pazar gelen müşterilerin mümkün olan en kısa süre içinde alışveriş yapıp bahse konu alanlardan ayrılması esas olacaktır. Bu kapsamında, müşterilere en az 1 metre mesafe kuralına riayet etmeleri, uzun süre pazar içinde kalmamaları yönünde afiş, sinevizyon, anons vb. yöntemlerle gerekli uyarılar yapılacaktır.
- 4.** Pazarların tüm giriş ve çıkışları kontrol altına alınmalıdır. Giriş-çıkışlarda müşterilerin karşılıklı olarak temas etmesini engellemek için tedbir alınacak, mümkün olduğunda müşterilerin tek yönden giriş, tek yönden çıkış yapması sağlanacak, bu amaçla yer işaretlemeleri ile yönlendirme yapılacaktır.
- 5.** Kapalı pazarların içinde bulunan asansörler yalnızca **özel gereksinimi olan bireylerimiz** tarafından kullanılabilecektir. Bu kapsamında, asansör içerisinde en az 1 metre mesafeyi korumahıdır.

6. Pazarların girişlerinde ve pazar içerisinde uygun görülebilir yerlere kurallar, mesafe, maske kullanımı ve el temizliğiyle ilgili afişler asılmalıdır.
7. Pazar yerlerine girişte maske kullanımı zorunlu olmalıdır. Pazar yerinde maskesiz esnaf veya müşteri bulunmamalıdır. Maskelerin doğru şekilde kullanılması (ağzı ve burnu kapatacak şekilde) sağlanmalıdır.
8. Pazar yerleri/alanında tezgâh ve/veya tahtalar aralarında en az 3 metre mesafe olacak şekilde yerleştirilmelidir.
9. Pazar yerindeki kişi sayısı (satıcılar ve müşteriler dâhil) **kapalı sosyete pazarlarında** toplam inşaat alanından varsa otopark, depo, tesisat katı/odası, yönetici/ odası, idari bürolar, çalışan yemekhaneleri, yanın merdiveni vb. müşteri kabul edilmeyen alanlar çıkarıldıkten sonra aktif müşteri/ziyaretçi kabul edilemeyecek alanlarda aynı anda 8 metrekareye bir kişi şeklinde olmalıdır. **Açık sosyete pazarlarında** ise her 4 metrekareye 1 kişi olacak şekilde veya tezgâh sayısının iki katı kadar müşteriyle sınırlanmalıdır. Müşteri kapasitesi tespit edilmeli ve pazar yerlerinin girişine/girişlerine herkes tarafından görülebilecek bir şekilde asılmalıdır.
10. Belediye imar müdürlükleri tarafından kapalı pazarların onaylı mimari projeleri esas alınarak; pazarın aktif kullanım alanında aynı anda bulunabilecek müşteri sayısı ile varsa her bir iş yeri için aynı anda bulunabilecek kişi sayısı 8inci maddeye göre ayrı ayrı belirlenerek, resmi yazı ile pazar yönetimine tebliğ edilecek ve her türlü iletişim kanalları ile müşterilere duyurulmalıdır.
11. Pazar yerine giren müşteri sayısı belirlenerek (güvenlinin sayması veya turnike vb. sistemler kullanılmak suretiyle) maksimum müşteri kapasitesine ulaşıldığında içeriye yeni müşteri alınmamalı, bu kişi/kışiler en az 1 metre mesafe kuralına göre bekletilmelidir.
12. Pazar yerlerinin tüm girişlerinde ve her tezgâhta el antiseptiği veya en az %70 alkol içeren kolonya bulundurulmalıdır.
13. Yerde satış yapılmasına müsaade edilmemelidir.
14. Pazarcı esnafı sık sık el antiseptiği kullanmalıdır.
15. Tezgâh aralarındaki geçiş yerlerinde sıkışıklığa neden olacak kutu ve ambalajlar kaldırılmalıdır.
16. Pazar tezgahlarının önune mesafenin korunması sağlanacak şekilde yer işaretlemeleri yapılmalıdır.
17. Deneme kabinleri kullanılmamalıdır.
18. Kapalı pazar yerlerinin havalandırılması sağlanmalıdır. Havalandırma ve klima kullanımı Sağlık Bakanlığı Bilim Kurulu tarafından belirlenen standartlara uygun olarak yapılmalıdır.
19. Kirli hava çıkışının yapıldığı noktalarda insan geçisi engellenmelidir.
20. Kapalı pazarlarda varsa merkezi havalandırma işlemi bina kullanımında değişken (gece) dahi sürdürülmelidir.
21. Satışlar sona erdikten sonra pazar alanının temizliği toplu yaşam alanları için belirlenen esaslar çerçevesinde yapılmalıdır.

22. İnsan sağlığına ve çevreye zararlı olduğu bilindiğinden pazar girişlerinde dezenfeksiyon taneli, dezenfektan püskürme vb. uygulamaların kullanılmasına müsaade edilmemelidir.
23. Sosyete pazarlarının batındırdıkları risk açısından belirlenen kurallara uygun önlemlerin alınması ve uygulanmasından pazar yönetimi sorumludur.
24. Plan düzenli aralıklarla değerlendirilecek, uygulamada karşılaşılan sorunlar, getirilen çözümler ve kamu kurum veya kuruluşlarınca uygulamaya konulan diğer veya ilave tedbirler dikkate alınarak güncellenmelidir.
25. Mülki idare amirleri yerel yönetimler ile koordinasyon içerisinde pazarların açılış saatinden itibaren içeriye girecek müşteri sayısını kontrol etmek ve belirlenen kurallara uyulup uyulmadığı hususunu denetlemek amacıyla yeterli sayıda personel görevlendirilmelidir.
26. Valiliklerce içinde halk sağlığı uzmanı ve makine mühendisinin bulunduğu beş kişilik bir komisyon tarafından pazarda alınması gereken Koronavirüs tedbirleri açısından haftada en az bir kez denetlenmesinin sağlanmalıdır.

#### **Müşterilere Yönerek Önlemler**

1. Ateş, öksürük, burun akıntısı, solunum sıkıntısı vb. şikayetleri olan, COVID-19 tanısı alan veya COVID-19 temaslısı olan müşterilerin pazar yerlerine girmeleri konusunda gerekli anonslar yapılmalıdır.
2. Müşterilerin pazar yerlerine maskesiz girişlerine izin verilmemelidir. Maske ağız ve burnu kapatacak şekilde takılmalı; ve pazar yerinde bulunulduğu sürece çıkarılmamalıdır.
3. Müşteriler pazar yerlerinde en az 1 metre mesafeye uymaları konusunda uyarılmalıdır.
4. Ödemeler tercihen temassız yöntemlerle yapılmalıdır. Ödeme terminallerinde dokunulan yüzeyler %70'lik alkol ile temizlenmelidir.

#### **Esnafa Yönerek Önlemler**

1. Pazarçı esnafı COVID-19, mesafe, maske kullanımı ve el temizliği konusunda bilgilendirilmelidir.
2. Ateş, öksürük, burun akıntısı, solunum sıkıntısı vb. şikayetleri olan, COVID-19 tanısı alan veya COVID-19 temaslısı olan esnafın pazar yerine girişine izin verilmemeli ve bu durumda olan kişi/kişiler tıbbi maske takılarak en yakın sağlık kuruluşuna yönlendirilmelidir.
3. Pazarçı esnafı:
  - a) Ağız ve burnu kapaklı olacak şekilde maske takmalıdır. Maske nemlendikçe ya da kirlendiğinde değiştirilmeli, maskenin dış yüzüne dokunulmamalıdır. Maske değiştirmeden önce ve sonra el antiseptiği kullanılmalıdır.
  - b) Tezgâh arkasında satış yaparken diğer esnafla arasındaki mesafenin en az 1 metre olmasına dikkat etmelidir.
  - c) COVID-19'un damlacık yolu ile bulaşı artıracağı bilindiğinden pazarçı esnafının bağırrarak satış yapmasına izin verilmemelidir.

- d) Çay/kahve/su ve yemek molalarında en az 1 metre mesafe kuralına dikkat edilmelidir.

#### **Lavabo/Tuvaletlerin Temizlenmesi ve Dezenfeksiyonu**

1. Tuvalet girişlerine el hijyeni ve el yıkama ile ilgili afişler asılmalıdır.
2. Tuvalet alanlarına giriş kapıları otomatik kapı sistemeine çevrilmelidir. Bu imkân yoksa tuvalet alanına giriş kapılarının kolları sıkılıkla dezenfekte edilmelidir.
3. Tuvaletlerin zeminleri, klozetler, pisuarlar, lavabolar, musluk ve batarya başlıklarları, kapı kolları sık sık temizlenmeli ve dezenfekte edilmelidir.
4. Tuvalet dezenfeksiyonu için 1/10 oranında sulandırılmış çamaşır suyu (Sodyum hipoklorit Cas No: 7681-52-9) kullanılmalıdır.
5. Tuvalet ve lavaboların temizlik saatleri kaydedilmeli ve görünür şekilde asılmalıdır.
6. Tuvaletlerde sıvı sabun, tuvalet kağıdı ve kağıt havlu bulundurulmalı ve devamlılığı sağlanmalıdır.
7. Tuvaletlerdeki batarya ve sabunluklar mümkünse fotoselli olmalıdır.
8. Hava ile el kurutma kullanıma kapatılmalı ve tek kullanımlık kağıt havlular tercih edilmelidir.
9. Tuvalet temizliği yapacak personelin tıbbi maske ve eldiven kullanması sağlanmalıdır. Temizlik sonrasında personel maske ve eldivenlerini çıkarıp kapalı ve pedallı çöp kotonuna atmalı, ellerini en az 20 saniye boyunca su ve sabunla yıkamalıdır.

## **ÇAY BAHÇELERİNDE ALINMASI GEREKEN ÖNLEMLER**

COVID-19 enfeksiyonu damlacık ve temas yoluyla bulaşmaktadır. Çay bahçelerinin açık alanda hizmet sunması, bu alanlara yoğun bir talep olması ve kişiler arası mesafenin korunamaması nedeniyle COVID-19 bulaş riski oluşturabileceği değerlendirildiğinden çay bahçelerinde aşağıdaki kurallara uyulmalıdır.

### **Cay Bahçelerinde Alınması Gereken Genel Önlemler**

1. Çay bahçeleri faaliyetlerini saat 22.00'a kadar sürebilecektir.
2. Çay bahçelerinin girişine COVID-19 önlemleri ile ilgili afişler (el yıkama, maske kullanımı ve çay bahçesi içinde uyulması gereken kurallar) asılmalıdır.
3. Çay bahçelerinin giriş ve çıkışlarında en az 1 metre mesafe kuralına uyulmalıdır.
4. İçerde kalabalık oluşmasını engellemek için, dış kapıya içeriye girilmesini engelleyecek basit uyarıci/engelleyici materyal konulmalıdır. Bu, kapının her iki tarafından tutturularak asılabilen basit bir kırmızı renkli kordon ya da şerit olabileceği gibi, kasa, plastik duba vb. bir blokaj materyali de olabilir.
5. Çay bahçelerinin girişinde ve içeride el antiseptiği bulundurulmalıdır.
6. Çay bahçelerine maske takılarak girilmeli, yeme/İçme faaliyeti dışında maske takılması sürdürülmelidir. Maskesiz gelen müşteriler için maske bulundurulmalıdır.
7. Çay bahçelerinin kapasitesi (çalışanlar dahil) 4 metrekareye bir kişi olacak şekilde belirlenmelidir.
8. Masalar arası mesafe her yönden 1,5 metre, yan yana sandalyeler arası 60 cm olacak şekilde düzenlenir. Grup halinde gelen müşteriler için masa birleştirimi yapılması halinde sandalyeler arası 60 cm'lik ve diğer masalarla arasındaki 1,5 metrelük mesafe korunmalıdır.
9. Masalarda sadece karşılıklı oturma düzeni sağlanmalıdır. Masa yanlarına sandalye konulmamalı ve oturulmamalıdır.
10. Karşılıklı oturmada masa eni 70 cm'den küçük masalarda çapraz oturma düzeni uygulanmalı veya iki masa birleştirilerek kullanılmalı, böylece karşılıklı oturma mesafesi artırılmalıdır.
11. Bütün masa düzeni kuralları masa şecline bakılmaksızın (kare, dikdörtgen veya daire) her masa için uygulanır.
12. Masa ve sandalyeler her müşteri kullanımının ardından deterjanlı bezle silimmeli, sonrasında da %70'lük alkollerle dezenfekte edilmelidir.
13. Masa örtüsü kullanılmamalı gayet kullanılıyorsa her yeni müşteri grubu öncesinde temiz ve hijyenik olam ile değiştirilmelidir.
14. Servis sadece personel tarafından yapılmalı ve servis süresince mesafe korunmalı, temastan kaçınılmalıdır.
15. Çay /kahve ve diğer içeceklerin servisinde kullanılan bardaklar su ve deterjanla en az 60°C'de yıkanmalıdır.
16. Kişiler içeceklerini çay ocağından kendileri almamalıdır.
17. Çay bahçelerinde yiyecek servisi yapılıyor ise mutfak, çay ocağı ve servis alanları "Covid-19 Kapsamında Restoran, Lokanta ve Kafelerde Alınması Gereken Önlemler Rehberi"ne göre düzenlenmelidir.

**18.** Bulaş riski yüksek olduğundan şans oyunları (okey, briç, iskambil oyunları, tavla vb.) oynamamalıdır.

**19.** Ödemeler tercihen temassız yöntemlerle yapılmalıdır. Ödeme terminalerinde dokumulan yüzeyler %70'lük alkol ile temizlenmelidir.

**20.** Çay bahçelerinin giriş/çıkışına pedallı ve kapaklı çöp kutusu konulmalı ve düzenli olarak boşaltılmalıdır.

**21.** Ortak kullanım amacıyla gazete, dergi vb. bulundurulmamalıdır.

**22.** Çay bahçeleri için genel kullanım alanlarına ve oturum düzenebine ilişkin mesafe planı hazırlanmalı, müşteri kapasitesi mesafe planına göre belirlenmeli, bu kapasiteye uygun sayıda müşteri kabul edilmeli ve kapasite bilgisi çay bahçelerinin girişinde görülebilir bir yere asılmalıdır.

### **Müşterilere Yönlik Önlemler**

**1.** Ateş, öksürük, burun akıntısı, solukum sıkıntısı vb. hastalık semptomları olanlar, COVID-19 tanısı alan veya temaslı olanlar çay bahçelerine alınmamalı, tıbbi maske takılarak en yakın sağlık kuruluşuna yönlendirilmelidir.

**2.** Dışarıda görünen bir yere asılmış olan içinde uyulması gereken kuralları açıklayan bilgilendirme okunmalı ve belirtilen kurallara uyulmalıdır.

**3.** Çalışanlar ve müşteriler arasındaki mesafe korunmalıdır.

**4.** Çay bahçelerine girmeden önce maske takılmalı, içinde yeme içme faaliyeti dışında maske çıkarılmamalıdır. Bez maske takılması yeterlidir. Bunu yaparken bez maske kullanımına ilişkin kurallara uyulmalıdır.

**5.** Çay bahçelerine girerken el antiseptiği kullanılmalıdır.

**6.** Müşterilerin el hijyenine dikkat etmesi sağlanmalıdır. Eller yüze değerlendirilmemelidir. El hijyenini sağlamak için eller en az 20 saniye boyunca su ve sabunla yıkanmalı, su ve sabunun olmadığı durumlarda alkol bazlı el antiseptiği kullanılmalıdır.

**7.** Çay bahçelerinde yiyecek/içecek tüketilirken "Covid-19 Kapsamında Restoran, Lokanta ve Kafelerde Alınması Gereken Önlemler Rehberi"ne uygun hareket edilmelidir.

### **Personelle Yönlik Önlemler**

**1.** Personelin COVID-19'un bulaş yolları ve korunma önlemleri hallerinde bilgilendirilmesi sağlanmalıdır.

**2.** Çalışanlara giriş kapısında ateş ölçümü yapılmalıdır. Ateş ölçen personel, tıbbi maske ve yüz koruyucu siperlik kullanmalıdır. Ateşi 38°C'den yüksek olanlar içeri alınmamalıdır. Ateş, öksürük, burun akıntısı, nefes darlığı belirtileri olan / gelişen, COVID-19 tanısı alan veya temaslı çalışanlar tıbbi maske takılarak en yakın sağlık kuruluşuna yönlendirilmelidir.

**3.** Personelin tümü kuralına uygun maske takmalı, maske nemlendikçe ya da kırıldıkça değiştirilmeli, değiştirilmesi öncesinde ve sonrasında el antiseptiği kullanılmalıdır.

**4.** Personelin el hijyenine dikkat etmesi sağlanmalıdır. El hijyenini sağlamak için, eller en az 20 saniye boyunca su ve sabunla yıkanmalı, su ve sabunun olmadığı durumlarda alkol bazlı el antiseptiği kullanılmalıdır.

**5.** Personel dinlenme odalarında da en az 1 metrelük mesafeyi korumalı ve maske takmayı sürdürmelidir. Ortak yeme-içme ünitelerinde mesafe kuralına uygun olarak masa ve sandalyeler düzenlenmeli, bu alanların kapasitesi belirlenmelii ve belirlenen kapasite kadar personelin bu alanları kullanması sağlanmalıdır.

- Personel kıyafetleri günlük olarak değiştirilmelidir.
- Sahne güven hissi oluşturarak COVID-19 bulaş riskini artırabileceği için çay bahçelerinde bulasık yakayanlar haricindeki çalışanların eldiven kullanımı önerilmemektedir.

#### **Cay Bahçelerinin Temizlenmesi, Dezenfeksiyonu ve Havalandırılması**

- Çay bahçelerinde genel temizlik her gün düzenli olarak su ve deterjanla yapılmalıdır. Sık kullanılan alan ve malzemeler daha sık temizlenmelidir.
- Yer ve yüzeylerin temizliğinde nemli silme-paspaslama tercih edilmelidir. Toz çıkarılan fırça ile süpürme işlemlerinden kaçınılmalıdır.
- Çay bahçelerinin temizliğinde kapı kolları, telefon ahizeleri, masă yüzeyleri gibi sık dokunulan yüzeylerin temizliğine dikkat edilmelidir. Bu amaçla, su ve deterjanla temizlik sonrası dezenfeksiyon için 1/100 oranında sulandırılmış (5 litre suya yarım kılıçuk çay bardağı) çamaşır suyu (Sodyum hipoklorit Cas No: 7681-52-9) kullanılabilir. Klor bileşikleri yüzeylerde korozyon oluşturabilir. Dayanıklı yüzeyler için kullanılması önerilen bir dezenfektandır. Lavabo ve tuvalet dezenfeksiyonu için 1/10 oranında sulandırılmış çamaşır suyu (Sodyum hipoklorit Cas No: 7681-52-9) kullanılmalıdır.
- Klor bileşiklerinin uygun olmadığı yazar kasa, bilgisayar klavyeleri, telefon ve diğer cihaz yüzeyleri %70'lük alkolle silinerek dezenfeksiyon sağlanmalıdır.
- Sağlık Bakanlığı tarafından rühsatlandırılmış yüzey dezenfektanları kullanılabilir.
- Temizlik bezleri kullanım alanına göre ayrılmış ve her kullanım sonrası uygun şekilde temizlenmelidir. Yıkınabilecek, tekrar kullanılacak temizlik malzemelerinin en az 60° C'de yıklanması önerilir.
- Tuvaletlere el yıkama ve maske kullanımı ile ilgili afişler asılmalıdır.
- Tuvaletlere tuvalet kağıdı ve tek kullanımlık kağıt havlu konulmalıdır. Hava ile el kurutma cihazları çalıştırılmamalıdır.
- Tuvaletlerde sıvı sabun bulundurulmalı ve devamlılığı sağlanmalıdır.
- Tuvaletlerdeki batarya ve sabunluklar mümkünse fotoselli olmalıdır.
- Temizlik yapan personelin tıbbi maske ve eldiven kullanması sağlanmalıdır. Temizlik sonrasında personel maske ve eldivenlerini çıkarıp çöp kutusuna atmalı, ellerini en az 20 saniye boyunca su ve sabunla yıkamalıdır.

## **DERNEK LOKALLERİNDE ALINMASI GEREKEN ÖNLEMLER**

COVID-19 enfeksiyonu damlacık ve temas yoluyla bulaşmaktadır. Dernek lokalleri genellikle kapalı alanda hizmet sunmaları nedeniyle COVID-19 bulaş açısından risk oluşturmaktadır. Bu nedenle dernek lokallerinde aşağıdaki kurallara uyulmalıdır.

### **Dernek Lokallerinde Alınması Gereken Genel Önlemler**

1. Dernek lokalleri faaliyetlerini saat 22.00'a kadar südürebilecektir.

2. Dernek lokallerinin girişine COVID-19 önlemleri ile ilgili afişler (el yıkama, maske kullanımı ve lokal içinde uyulması gereken kurallar) asılmalıdır.

3. Dernek lokallerinin giriş ve çıkışlarında en az 1 metre mesafe kuralına uyulmalıdır.

4. İçerde kalabalık oluşmasını engellemek için, dış kapıya içeriye gitilmesini engellemeyecek basit uyarıci/engelleyici materyaller konulmalıdır. Bu kapının her iki tarafından tutturularak asılabilen basit bir kırmızı renkli kordon ya da şerit olabileceği gibi, kasa, plastik duba vb. bir blokaj materyali de olabilir.

5. Dernek lokallerinin girişinde ve içerde el antiseptiği bulundurulmalıdır.

6. Dernek lokallerine maske takılarak girilmeli, lokal içinde de maske takılması sürdürülmeli dir. Maskesiz gelen dernek üyeleri ve misafirler için lokalde maske bulundurulmalıdır.

7. Dernek lokalinde üyeleri, misafirler ve çalışanların el hijyenini sağlanmasına yönelik gerekli tedbirler alınmalıdır.

8. Dernek lokallerinin kapasitesi (çalışanlar dahil) 4 metrekareye bir kişi olacak şekilde belirlenmelidir.

9. Masalar arası mesafe her yönden 1,5 metre, yan yana sandalyeler arası 60 cm olacak şekilde düzenlenmelidir. Grup halinde gelen müşteriler için masa birleşirmeleri yapılması halinde sandalyeler arası 60 cm'lik ve diğer masalarla arasındaki 1,5 metrelük mesafe korunmalıdır.

10. Masalarda sadece karşılıklı oturma düzeni sağlanmalıdır. Masa yanlarına sandalye konulmamalı ve oturulmamalıdır.

11. Karşılıklı oturmada masa eni 70 cm'den küçük masalarda çapraz oturma düzeni uygulanmalı veya iki masa birleştirilerek kullanılmalı, böylece karşılıklı oturma mesafesi artırılmalıdır.

12. Bütün masa düzeni kuralları masa şecline bakılmaksızın (kare, dikdörtgen veya daire) her masa için uygulanmalıdır.

13. Masa ve sandalyeler her müşteri kullanımının ardından deterjanlı bezle silinmel, sonrasında da %70'lik alkollerle dezenfekte edilmelidir.

14. Masa örtüsü kullanılmamalı şayet kullanılıyorsa her yeni müşteri grubu öncesinde temiz ve hijyenik olanı ile değiştirilmelidir.

15. Servis sadece personel tarafından yapılmalı ve servis süresince mesafe korunmalı, temastan kaçınılmalıdır.

16. Çay/kahve ve diğer içeceklerin servisinde kullanılan bardaklar su ve deterjanla en az 60°C'de yıkanmalıdır.

**17.** Demek lokallerinde yiyecek ve içecek servisi yapılıyor ise mutfak, çay ocağı ve servis alanları "Covid-19 Kapsamında Restoran, Lokanta ve Kafelerde Alınması Gereken Önlemler Rehberi"ne göre düzenlenmelidir.

**18.** Bulaş riski yüksek olduğundan şans oyunları (okey, briç, iskambil oyunları, tavla vb.) oynanmamalıdır.

**19.** Kasada ödeme alan personel maske ve siperlik kullanmalıdır. Kasa önlünde sıra beklerken durulması gereken yerlere, müşterilerin aralarında en az bir metre mesafe olacak şekilde yer işaretlemesi yapılmalıdır. Ödeme noktalarında dezenfektan bulundurulmalıdır.

**20.** Ödemeler tercihen temassız yöntemlerle yapılmalıdır. Ödeme terminalerinde dokunulan yüzeyler %70'lik alkol ile temizlenmelidir.

**21.** Demek lokali giriş çıkışına pedallı ve kapaklı çöp kutusu konulmalı, düzenli olarak boşaltılmalıdır.

**22.** Ortak kullanım amacıyla gazete, dergi vb. bulundurulmamalıdır.

**23.** Demek lokali sorumluları genel kullanım alanlarına ve oturum düzenebine ilişkin mesafe planı hazırlamalı, müşteri kapasitesi mesafe planına göre belirlenmel, bu kapasiteye uygun sayıda müşteri kabul etmeli ve kapasite bilgisi demek lokallerinin girişinde görülebilir bir yere asılmalıdır.

### **Dernek Üyeleri ve Misafirlerine Yönelik Önlemler**

**1.** Ateş, öksürük, burun akıntısı, solunum sıkıntısı vb. hastalık semptomları olanlar, COVID-19 tanısı alan veya temaslı olanlar demek lokallerine alınmamalı, tıbbi maske takılarak en yakın sağlık kuruluşuna yönlendirilmelidir.

**2.** İçeriye girmeden görünür bir yere asılmış olan içerisinde uyulması beklenen kuralları açıklayan bilgilendirme okunmalı ve belirtilen kurallara uyulmalıdır.

**3.** Demek üyeleri ve misafirleri ile çalışanlar arasında mesafe korunmalıdır.

**4.** Demek lokaline girmeden önce maske takılmalı, içerisinde maske çıkarılmamalıdır. Bez maske takılması yeterlidir. Bunu yaparken bez maske kullanımına ilişkin kurallara uyulmalıdır.

**5.** Demek üyeleri ve misafirlerinin el hijyenine dikkat etmesi sağlanmalıdır. Eller yüze deðdirilmemelidir. El hijyenini sağlamak için, eller en az 20 saniye boyunca su ve sabunla yıkamalı, su ve sabunun olmadığı durumlarda el antiseptiği veya en az %70 alkol içeren kolonya kullanılmalıdır.

**6.** Demek lokalinde yiyecek/içecek hizmeti verilmesi halinde "Covid-19 Kapsamında Restoran, Lokanta ve Kafelerde Alınması Gereken Önlemler Rehberi"ne uygun hareket edilmelidir.

### **Personele Yönelik Önlemler**

**1.** Personelin COVID-19'un bulaş yolları ve korunma önlemleri hususunda bilgilendirilmesi sağlanmalıdır.

**2.** Personele giriş kapısında ateş ölçümü yapılmalıdır. Ateş ölçen personel, tıbbi maske ve yüz koruyucu kullanmalıdır. Ateşi  $38^{\circ}\text{C}$ 'den yüksek olanlar içeri alınmamalıdır. Ateş, öksürük, burun akıntısı, nefes darlığı; belirtileri olan / gelişen, COVID-19 tanısı alan veya temaslı çalışanlar tıbbi maske takılarak en yakın sağlık kuruluşuna yönlendirilmelidir.

**3.** Personelin tümü kurallına uygun maske takmalı, maske nemlendikçe ya da kirlendikçe değiştirilmeli, değiştirilmesi öncesinde ve sonrasında el antiseptiği kullanılmalıdır.

**4.** Personelin el hijyenine dikkat etmesi sağlanmalıdır. El hijyenini sağlamak için, eller en az 20 saniye boyunca su ve sabunla yıkamalı, su ve sabunun olmadığı durumlarda alkol bazlı el antiseptiği kullanılmalıdır.

**5.** Personel dinlenme odalarında en az 1 metrelük mesafe kuralları korunmalı ve maske takmaya devam edilmelidir. Ortak yeme-içme alanlarında de mesafe kurallarına uygun olarak masa ve sandalyeler düzenlenmel, bu alanların kapasitesi belirlenmel ve belirlenen kapasite kadar personelin bu alanları kullanması sağlanmalıdır.

**6.** Personel kıyafetleri günlük olarak değiştirilmelidir.

**7.** Sahte güven hissi oluşturarak COVID-19 bulaşma riskini artırabileceği için dernek lokallerinde bulaşık yıkayanlar haricindeki çalışanların eldiven kullanımı önerilmemektedir.

#### **Dernek Lokallerinin Temizlenmesi, Dezenfektionu ve Havalandırılması**

**1.** Dernek lokallerinde genel temizlik her gün düzenli olarak su ve deterjanla yapılmalıdır. Sık kullanılan alan ve malzemeler daha sık temizlenmelidir.

**2.** Yer ve yüzeylerin temizliğinde nemli silme-paspaslama tercih edilmelidir. Toz çıkarıcı fırça ile süpürme işlemlerinden kaçınılmalıdır.

**3.** Dernek lokallerinin temizliğinde kapı kolları, telefon ahizeleri, masa yüzeyleri gibi sık temas edilen yüzeylerin temizliğine dikkat edilmelidir. Bu amaçla, su ve deterjanla temizlik sonrası dezenfeksiyon için 1/100 oranında sulandırılmış (5 litre suya yarımi küçük çay bardağı) çamaşır suyu (Sodyum hipoklorit Cas No: 7681-52-9) kullanılabilir. Klor bileşikleri yüzeylerde korozyon oluşturabilir. Dayanıklı yüzeyler için kullanılması önerilen bir dezenfektandır. Lavabo ve tuvalet dezenfeksiyonu için 1/10 oranında sulandırılmış çamaşır suyu (Sodyum hipoklorit Cas No: 7681-52-9) kullanılmalıdır.

**4.** Klor bileşiklerinin uygun olmadığı yazar kasa, bilgisayar klavyeleri, telefon ve diğer cihaz yüzeyleri en az %70'lik alkolle silinerek dezenfeksiyon sağlanmalıdır.

**5.** Sağlık Bakanlığı tarafından rühsatlandırılmış yüzey dezenfektanları kullanılmalıdır.

**6.** Temizlik bezleri kullanım alanına göre ayrılmış ve her kullanım sonrası uygun şekilde temizlenmelidir. Yıkınabilen, tekrar kullanılan temizlik malzemelerinin en az 60°C de yıkanmalıdır.

**7.** Tuvaletlere el yıkama ve maske kullanımı ile ilgili afişler asılmalıdır.

**8.** Tuvaletlere tuvalet kağıdı ve tek kullanımık kağıt havlu konulmalıdır. Hava ile el kurutma cihazları çalıştırılmamalıdır.

**9.** Tuvaletlerde sıvı sabun bulundurulmalı ve devamlılığı sağlanmalıdır. Antiseptik içeren sabuna gerek yoktur.

**10.** Tuvaletlerdeki batarya ve sabunluklar mümkünse fotoselli olmalıdır.

**11.** Temizlik yapan personelin tıbbi maske ve eldiven kullanması sağlanmalıdır. Temizlik sonrasında personel maske ve eldivenlerini çıkarıp kapah ve pedalli çöp kutusuna atmali, ellerini en az 20 saniye boyunca su ve sabunla yıkamalıdır.

**12.** Merkezi havalandırma sistemleri bulunan lokallerin havalandırması temiz hava sirkülasyonunu sağlayacak şekilde düzenlenmel, havalandırma sistemlerinin bakımı ve filtre

değişimleri üretici firma önerileri doğrultusunda yapılmalıdır. Klima ve vantilatörler (buharlı olanlar dahil) kullanılmamalıdır.

13. Dernek lokalleri pencereler açılarak sık sık havalandırılmalıdır.

## **LOKANTA, RESTORAN, KAFE VB. İŞYERLERİNDE ALINMASI GEREKEN ÖNLEMLER**

### **A-GENEL ESASLAR**

**1.**Lokanta veya restoran (alkollü ve alkolsüz), pastane, kafe, kafeterya, kahvehane, kiraathane, kır bahçesi, dernek lokalleri ve çay bahçeleri faaliyetlerini saat 22.00'a kadar sürebileceklerdir. Söz konusu işletmeler saat 22.00'dan sonra temizlik, ertesi güne hazırlık vb. nedenlerle müşteri almamak kaydıyla çalışabileceklerdir

**2.**Şehirlerarası yol güzergâhları üzerindeki dinlenme tesisleri içinde yer alan lokanta, restoran vb. yerlerin kapانış saatleri İl/İlçe Hıfzıssıhha Kurulları tarafından belirlenecektir.

**3.**Bu genelge kapsamında faaliyete başlayacak iş yerlerinde teması neden olabilecek dans/oyun vb. amaçla müzik yayımı (canlı müzik dahil) yapılmayacaktır. Ancak sadece müşterilerin dinlemesine yönelik olan müzik yayımı (canlı müzik dahil) yapılabilecektir.

**4.**Bu genelge kapsamında faaliyete başlayacak iş yerlerinde iskambil, okey, tavla oyunlarına ve nargile satışıma geçici bir süreliğine izin verilmeyecektir.

**5.**Koronavirüs salgınının yayılmasının engellenmesi için bu Genelge dışında diğer Bakanlıklar ve kamu kurum veya kuruluşları tarafından ilan edilmiş/edilecek tedbirlerde de işletmelerin uymaları için gerekli tedbirler ve kararlar alınacak. Bakanlıklar ve kamu kurum veya kuruluşlarının almış olduğu kararlar kapsamında uygulamada sorun olması durumunda gerekli koordinasyon sağlandıktan sonra uygulamanın yürütülmesi sağlanacaktır.

**6.**Açık alanı ve bahçesi bulunan işletmelerin öncelikli olarak müşterilerini bu alanlarda kabul etmesi esas olacak, müşteri yoğunluğuna göre kapalı alanlar da kullanılabilecektir.

**7.**Tüm işletmeler için temizlik/hijyen uygulamaları ve süreçleri ile müşteri ve personelde hasta, semptomlu, şüpheli durumların varlığı ve acil hallerde ulaşılacak/yönlendirilecek kişi/kurumları, hastalık belirtileri gösteren müşteriye personelin yaklaşımını ve alınacak önlemleri kapsayan "İşletme İçi Salgın Tedbir Planı" hazırlanacaktır. Bu planın hazırlanması için Sağlık Bakanlığının yayınladığı COVID-19 Rehberinin ilgili bölümünden yararlanılacak ve bu planda aşağıdaki hususlara yer verilmesi sağlanacaktır.

**a.** İşletmenin koronavirüs sorumlusu/sorumlularının ad, soyad ve telefon numaraları,  
**b.** İşletme, müşteri ve çalışanlara ilişkin tedbirler, denetim ve sosyal mesafe önlemleri,

**c.** İşletme personeline yönelik takip ve denetimin ne şekilde olacağı,

**d.** Müşterilerin ve personelin işletmenin tüm alanlarını kullanırken uymaları gereken sağlık ve hijyen kuralları,

**e.** Genel kullanım ajanlarının (tuvalet, lavabo vb.) temizliği/dezenfekte edilme sıklığı (en fazla 2 saatte aşmamak kaydıyla), temizlik/dezenfeksiyon için kullanılacak araç, gereç ve malzemeler ile bunların kullanımlarına ilişkin standartlar,

**f.** İşletmeye kabulü yapılacak gıda ve temizlik maddeleri gibi işletme dışından gelen her türlü malzemenin kabul usul ve esasları, bu malzemeleri getiren kişilerle temas edecek işletme personelinin ad, soyad ve telefon bilgileri ile bu kişilerle temasının en aza indirilmesine yönelik tedbirler (ilgili personel temas ettiği kişilerin ad, soyad ve telefon bilgilerini kayıt altına alacak ve bu bilgiler 14 gün süreyle muhafaza edilecektir.).

**g.**Müşteri ve personelde hasta, semptomlu, şüpheli durumların varlığı ve acil hallerde ulaşılacak/yönlendirilecek işletmeye en yakın sağlık kuruluşu, adresi, telefon numarası, kuruluşla irtibata geçilecek görevliler ve bunların telefon numaraları, yer olacaktır.

**8.**Plan düzenli aralıklarla değerlendirilecek, uygulamada karşılaşılan sorunlar, getirilen çözümler ve kamu kurum veya kuruluşlarınca uygulamaya konulan diğer veya ilave tedbirler dikkate alınarak güncellenecektir.

**9.**Tesis işletmecileri, tesinin tamamında sosyal mesafe önlemlerini almakla yükümlü olacaktır. Genel kullanım alanlarına ve oturum düzenebine ilişkin bu Genelgede belirtilen mesafeler göz önüne

almarak oturma planı hazırlanır, tesisin misafir kapasitesi mesafe planına göre belirlenir, bu kapasiteye uygun sayıda misafir kabul edilir ve kapasite bilgisi tesisin girişinde görülebilir bir yere asılır. Ayrıca, tesis giriş holünde veya dış cephesinde ve misafir ile personelin kolayca görebileceği genel kullanım alanlarında, tesiste uygulanan ve uygulanması gereken COVID-19 tedbirleri ve kurallarının yer aldığı panolar düzenlenir.

**10.**Koronavirüs sorumlusu/sorumluları tarafından gerekiğindeibraz edilmek üzere hijyen ve temizlik tedbirlerinin kontrolden başta olmak üzere her tedbir alanına ilişkin günlük/periódik izleme formları ve kontrol listeleri hazırlanacaktır.

**11.**Korona virüs sorumlusu/sorumluları söz konusu formları kullanarak günlük olarak işletmede alınan tedbirleri denetleyecektir, aksaktıkları gidererek ve varsa alınması gereken ilave tedbirler konusunda işletme sahibini/yönetimini bilgilendirecektir.

**12.**İşletme İçi Salgın önleme Tedbir Planı kapsamında uygulması gereken kuralları gösteren afişler işletmede personel ve müşterilerin kolaylıkla görüleceği alanlara astılacaktır.

**13.**Söz konusu işletmelerde çalışanların ve işletmecilerin tıbbi/bez maske veya siperlik kullanması zorunluudur.

**14.**Müşteriler işletmeye maskeli olarak kabul edilecek, müşterilerin yeme-içme faaliyeti dışında maske takması takip edilecektir.

**15.**İşletme girişinde talep edilmesi halinde müşterilere verilmek üzere yeterli miktarda maske hazır bulundurulacaktır.

**16.**İşletme girişinde herkesin (çalışanlar dahil) termal kamera veya temassız dijital termometre ile ateşleri ölçilecektir. Ateşi 38 dereceden yüksek olduğu tespit edilen müşteri/müşteriler içeri alımmayarak en yakın sağlık kuruluşuna yönlendirilecektir.

**17.**İşletme girişlerinde dezenfektan bulundurulacak ve müşterilerin ellerini dezenfektan ile temizlemelerinden sonra içeri girişleri sağlanacaktır.

**18.**İşletme bünyesinde bulunan mescitler 22/05/2020 tarihli ve 8357 sayılı Genelge hükümlerine uygun olarak kullanıma açılabilecektir. Mescitlerin aman Genelge kapsamında kullanımına ilişkin gerekli bilgilendirmeler/uyulması gereken kurallar (afiş, pano vb.) mescit girişlerine astılacak, bu koşullar haricinde mescitlerin kullanılmasına kesinlikle müsaade edilmeyecektir.

**19.**İşletme giriş ve ıslak zemin mekanlara çıkan kapılar hariç iç mekan kapıları sensörlü değilse mutlaka açık bulundurulacaktır.

**20.**Kıraathane, kahvehane, kafe, kafeterya, dernek lokalleri, kır bahçeleri ve çay bahçelerinde plastik veya karton bardak kullanılması esas olacak, cam vb. bardak kullanılması durumunda bardaklar her kullanımından sonra en az 60 derecede deterjan kullanılarak yıkanacaktır.

**21.**İşletmeler tarafından park hizmetinin verilmesi durumunda valeden eldiven kullanmayacak, her araç teslim alma ve teslim etme hizmetinden önce ve sonra ellerini uygun antiseptik ile temizleyecek ve araçlara maskesiz binmeyeceklerdir. Ayrıca araçta temas edilen her noktası (kapı kolu, direksiyon, vites vb.) temizlendikten sonra araç müsteriye teslim edilecektir.

## B- İŞLETME İÇİ VE SERVİSE İLİŞKİN KURALLAR

**1.** Yenek salonları, giriş alam ve holü, ilave salonlar gibi genel alan kullanımları ve açık alanlar dahil tesisin tamamı sosyal mesafe planına uygun olarak düzenlenir. Tesisin içinde veya dışarısında sıra oluşturabilecek her yerde (lavabo önleri, varsa sigara içme alanları vb.) 1,5 metre ara ile sosyal mesafe işaretlemeleri yapılır.

**2.**Servis yapılan masalar arası mesafe 1,5 metre, yan yana sandalyeler arası 60 cm olacak şekilde düzenlenecektir. Mesafe ayarlamasının yapılamayacağı işletmelerde bir masa doju bir masa boş olacak şekilde müşteri kabul edilebilecektir.

**3.**Masaların sadece karşılıklı oturma düzeni sağlanacak, masa yanlarına sandalye konularak oturma düzeni oluşturulmayacaktır.

**4.** Karşılıklı oturmada masa eni 70 cm'den küçük masalarda çapraz oturma düzeni uygulanacak (masa kapasitesinin yarısı kadar müşteri çapraz şekilde oturtulacaktır.) veya grup halinde gelen misafirler için masa birleştirilebilcek ancak bu durumda da yan yana sandalyeler arası 60 cm kuralı ve diğer masalarla 1,5 metre mesafe kuralı hiçbir şekilde ihlal edilmeyecektir.

**5.**Bütün masa düzeni kuralları masa şecline bakılmaksızın (kare, dikdörtgen veya daire) her masa için uygulanacaktır.

**6.**Yan yana tek kişilik oturma düzeni olan bar masası şeklindeki masalarda sandalyeler arası mesafe 1 metre olacak şekilde düzenlenenecek, personel ile müşterinin doğrudan yüz yüze kaldığı bar masalarında banko genişliği 1 metre olma ve bu alanda çalışan personelin maske ve siperliği aynı anda kullanması şartıyla kullanılabilecektir.

**7.**İşletmeye aynı anda alınabilecek müşteri sayısı 1 ve 2 nci maddede belirtilen sistematik uygun olarak belirlenerek işletme girişine görünebilir şekilde asılacaktır.

**8.**Müşteri sayısı maksimuma ulaştığında içeri müşteriler alınmayacaktır.

**9.**Açık alanlar dahil işletmenin tamamı mesafe kurallarına uygun olarak düzenlenecaktır.

**10.**İşletmenin içinde veya dışında sıra oluşturabilecek her yerde 1 metre ara ile zeminde mesafe işaretlemeleri yapılacaktır.

**11.**Mesafe ve oturma düzeni kuralları, aynı aileden olan müsteri grubu için uygulanmayacaktır.

**12.**Çay/kahve makinesi, su sebilleri, içecek makinesi gibi araçların kaldırılması veya misafirin servis elemanı aracılığıyla servis alması sağlanacaktır.

**13.**Servis personeli, servis esnasında mesafe kurallarını korumaya ve temastan kaçınmaya özen gösterecektir.

**14.**Her masada yeterli sayıda en az %70 alkollü içeren kolonya veya el antiseptiği bulundurulacaktır.

**15.**Yemek masaları ve sandalyeler, servis malzemeleri, şeker, tuz, baharat, peçete, menü gibi malzemelerin her misafir kullanımından sonra silinerek uygun şekilde temizliği ve dezenfeksiyonu sağlanır. Mümkünse tek kullanımlık şeker, tuz, baharat, peçete kullanılır, mümkün olmadığı takdirde 2 set bu amaçla tuz, baharat malzemeleri bulundurulur, her bir müsteri için dış yüzeyleri temizlendikten sonra dönüşümüllü olarak kullanılır. Masa örtüleri her misafir kullanımı sonrasında değiştirilir.

**16.**Kullanılacak metal çatal, kaşık, bıçaklar gereklili hijyen şartlarında temizlendikten sonra hijyen şartlarında kapalı ortamlarda muhafaza edilerek el değiğinden müsteriye sunulacaktır.

**17.**Açık büfe uygulaması yapılması halinde açık büfeyi müsteri tarafına müsteri erişimini engelleyecek şekilde pleksiglas veya benzeri bariyer yapılacak, servis işletme çalışam tarafından yapılacaktır.

**18.**İşletmede asansör kullanılıyorsa, asansör içine 1'er metre ara ile mesafe yer işaretleri yapılarak, toplam kapasitesinin üçte birini geçmemek kaydıyla kapasitesi belirlenecek ve yazılı/görsel bilgilendirme yapılacaktır.

**19.**İşletmeni kapalı alanlarındaki çocuklara ayrılmış oyun odası gibi alanlar hizmete açılmayacaktır. İşletmelerin açık alanlarındaki çocuk oyun grupları (salıncak, kaydırak vb.) Periyodik Olarak temizlenmek şartı ile kullanılabilir.

**20.**Mümkün olduğunda temassız ödeme alınacaktır. Temash pos cihazı kullanılması halinde, her kullanımından sonra cihazın temizlik ve dezenfeksiyonu yapılacaktır.

**21.**Kasada ödeme alan personel maske veya siperlik kullanacaktır. Kasa önündeki sıra beklerken durulması gereken yerlere, müsterilerin aralarında en az 1 metre mesafe olacak şekilde yer işaretlemesi yapılacaktır. Ödeme noktalarında dezenfektan bulundurulacaktır.

**22.**Self servis hizmet veren işletmelerde sıra yoğunluğunu önleyecek veya kontrol altında tutacak tedbirler alınacaktır.

## C- TEMİZLİK, HİJYEN VE HAVALANDIRMA KURALLARI

1. Tüm alanların temizliği, yüzeyin niteligine göre standartlara uygun ırtın kullanılarak, uygun sıklıkta yapılacaktır.
2. İşletmenin tamamında kapı kolları, asansör düğmeleri, elektrik düğmeleri, pos cihazı, televizyon kumandası, telefon, bilgisayar klavyesi, menü, masa üstleri gibi el temasının yoğun olduğu yüzeyler sık sık su ve deterjanla temizlenecektir. 1/100 sulandırılmış çamaşır suyu ile dezenfeksiyonu sağlanacak, klor bileşiklerinin zarar verdiği pos cihazı, telefon, bilgisayar klavyesi gibi yüzeylerde ise %70'lik alkol bazlı ırtınlar kullanılacaktır.
3. Genel kullanım alanlarının ve müsteri tuvaletlerinin girişlerinde dezenfektan bulundurulacaktır.
4. Tuvaletlerde teması mümkün olduğunda azaltabilmek amacıyla muslukların, sıvı sabun ünitelerinin mümkünse fotoselli olması sağlanacaktır.
5. Müsteri tuvaletlerinin giriş kapları mümkünse otomatik kapı sistemi olarak düzenlenecek, düzenlenememesi halinde giriş kaplarının kollarının sık sık dezenfeksiyonu sağlanacaktır.
6. Bazı işletmelerin ortak kullanıma sunduğu hasta ve özel gereksinimi olan kişiler tarafından kullanılan tekerlekli sandalye, mama sandalyesi vb. araçlar her kullanım sonrası mutlaka temizlenecek/dezenfekte edilecektir.
7. Tuvaletlerin zeminleri, klozetler, pisuarlar 1/10; lavabolar, musluk ve batarya başlıklar, kapı kolları 1/100 oranında sulandırılmış çamaşır suyu ile sık sık temizlenecek ve dezenfeksiyonu sağlanacaktır.
8. Tuvalet ve lavaboların temizlik saatleri kayıt edilir ve temizlik saatleri görünür şekilde asılır. Devamlı sıvı sabun, tuvalet kâğıdı ve kağıt havlu bulundurulur.
9. Temizlik yapan personel kişisel koruyucu ekipman (eldiven ve maske) kullanır, işlem sonrası ekipmanını işyeri çöpüne atar, su ve sabunla en az 20 saniye el temizliğini ve hijyenini sağlar.
10. Tuvaletlerde el kurutma fanları kapatılarak kullanım dışı bırakılacak, tek kullanımlık kağıt havulları kullanılacaktır. Devamlı sıvı sabun, tuvalet kâğıdı ve kağıt havlu bulundurulacaktır.
11. Havalandırma ve klima sisteminin, bulaşık makinesi gibi araç, gereç, malzeme ve donanımın periyodik bakımı ve gerekli olanların sterilizasyonu sağlanacaktır. Klima ve havalandırma sistemlerinin filtreleri periyodik olarak değiştirilecektir.
12. Klimalar %100 dışarıdan temiz hava alacak şekilde çalıştırılacak, vantilatör kullanılmayacaktır. Merkezi havalandırma sistemleri bulunan işletmelerin havalandırması, temiz hava dolaşımını sağlayacak şekilde düzenlenecektir ve sık sık doğal havalandırma yapılacaktır. Klima kullanımı konusunda Sağlık Bakanlığının yayınladığı/yayınlayacağı "Toplumda Klimaların Kullanımı" Rehberine uyalacaktır.
13. Tesisteki kapalı mahallerin tamamının sıkılıkla kapı ve pencereleri açılarak doğal havalandırması sağlanacaktır.

#### D-ÇALIŞANLARA YÖNELİK KURALLAR

1. İşletme bünyesinde görev alan personele işletmede uygulanacak plan, hijyenik malzeme ve koruyucu ekipmanlarının kullanımı konusunda periyodik temel eğitimler verilecek/verdirilecektir.
2. Müşteriye hizmet verecek tüm çalışanların (füll olarak görev yaptıkları süre boyunca) maske veya yüz koruyucu siperlik kullanımları zorunlu olacaktır.
3. Çalışanların sağlık kontrolü düzenli olarak yapılacak, birlikte yaşadığı kişilerin Covid-19 açısından izlenebilmesi için çalışanlardan periyodik bilgi alınacaktır.
4. Çalışanlarda hastalık belirtileri tespiti halinde en yakın sağlık kuruluşuna başvurması sağlanacaktır.
5. Covid-19 tanısı alan ya da Covid-19 teması olması nedeniyle takibe giren çalışanın en az 14 gün çalıştırılmaması esasına riayet edilecektir.
6. Personele, çalışma yerine, misafirler ve ortam ile temasına uygun kişisel koruyucu donanım (maske, tıbbi maske, eldiven, yüz koruyucu gibi) ile el antiseptiği sağlanır ve kullanımı izlenir.

7. Çalışanların kıyafetlerinin günlük temizliği ve hijyeni sağlanacaktır.
8. Aynı vardiyada mümkün olduğunda aynı personelin çalıştırılmasına özen gösterilecektir.
9. Çalışanların ortak yemek yeme, dinlenme alanları mesafe koşullarına uygun olarak düzenlenecek, bu konuda gerekirse yer işaretleri, şerit, bariyer gibi düzenlemeler yapılacak, bu alanların temizliği ve kurallara uygun şekilde dezenfeksiyonu düzenli olarak sağlanacaktır.

#### **E- Mutfak ve İmalat Yerlerine İlişkin Kurallar**

1. Haşere ve zararlılarla mücadele hususları da gözetilerek COVID-19 tedbirlerine yönelik mutfak temizliği ve gıda güvenliğini içerecek şekilde tedbirler planlanacaktır. Belirlenecek sorumlu personelce bu tedbirlere uyulup uyulmadığı sürekli kontrol edilecektir. Gıda güvenliği ve mutfak hijyeni uygulamalarının ilgili mevzuat ve yönetmeliklere uygun yapılması sağlanacaktır.
2. Gıda üretim/imalat alanına ham madde ve ürün sevklerinde ve mutfak alanında hijyen bariyerleri, sterilizasyon cihazları el ve yüzut hijyeni için gerekli alet ve ekipman bulundurulacaktır. Mutfak ve pişirme alanlarını görevli olmayan personel gitmeyecektir.
3. Bütün gıdalar kapalı dolaplarda veya tizeri kapalı şekilde muhafaza edilecektir.
4. Çapraz bulaşmayı önlemek için, işlem görmemiş gıda maddeleri ile hazırlanmış gıdalar mutfakta birbirlerinden ayrı yerlerde muhafaza edilecektir. Ayrıca, hiçbir gıda maddesi zeminle temas ettilirmeyecektir.
5. Mutfak ve ilişkili alanların, mutfakta kullanılan her türlü donanım ve ekipmanın, tezgâh ve saklama alanlarının temizlik ve hijyeni düzenli olarak sağlanacaktır. Elle sık temas eden yüzeyler 1/100'ük çamaşır suyu ile düzenli olarak silinecektir.
6. Mutfak personelinin çalışma esnasında iş kıyafeti ve kişisel koruyucu ekipman (maske, siperlik) kullanması, ellerini düzenli olarak yıkamaları ve antiseptik ile temizlemeleri sağlanacaktır.
7. Mutfakta, personelin uyması gereken kurallar ve iyi hijyen uygulamaları ile ilgili görsel/yazılı bilgilendirme yapılacaktır.
8. Mutfakta çalışan personelin işletmenin diğer alanlarında çalıştırılmaması sağlanacaktır.

## **GÜNÜBİRLİK HAMAM, SAUNA, BUHAR ODALARI, JAKUZİ, KAPLICA ve KAPALI YÜZME HAVUZLARINDA UYULMASI GEREKEN ÖNLEMLER**

### **A-GENEL ESASLAR**

**1.**Koronavirüs salgınının yayılmasının engellenmesi için bu Genelge dışında diğer Bakanlıklar ve kamu kurum veya kuruluşları tarafından ilan edilmiş/edilecek tedbirlere de işletmelerin uymaları için gerekli tedbirler ve kararlar alınacak, Bakanlıklar ve kamu kurum veya kuruluşlarının almış olduğu kararlar kapsamında uygulamada sorun olması durumunda gerekli koordinasyon sağlandıktan sonra uygulamanın yürütülmesi sağlanacaktır.

**2.**Tüm işletmeler için temizlik/hijyen uygulamaları ve süreçleri ile müşteri ve personelde hasta, semptomlu, şüpheli durumların varlığı ve acil hallerde ulaşılacak/yönlendirilecek kişi/kurumlari, hastalık belirtileri gösteren müşteriye personelin yaklaşımını ve alınacak önlemleri kapsayan "İşletme İçi Salgın Tedbir Planı" hazırlanacaktır. Bu planın hazırlanması için Sağlık Bakanlığının yayınladığı COVID-19 Rehberinin ilgili bölümünden yararlanılacak ve bu Planda aşağıdaki hususlara yer verilmesi sağlanacaktır.

- a.** İşletmenin koronavirüs sorumlusu/sorumlularının ad, soyad ve telefon numaraları,
- b.** İşletme, müşteri ve çalışanlara ilişkin tedbirler, denetim ve sosyal mesafe önlemleri,
- c.** İşletme personeline yönelik takip ve denetimin ne şekilde olacağı,

**d.** Müşterilerin ve personelin işletmenin tüm alanlarını kullanırken uymaları gereken sağlık ve hijyen kuralları,

**e.** Genel kullanım alanlarının (tuvalet, lavabo vb.) temizliği/dezenfekte edilme sıklığı (en fazla 2 saatte aşmamak kaydıyla), temizlik/dezenfeksiyon için kullanılacak araç, gereç ve malzemeler ile bunların kullanımına ilişkin standartlar,

**f.** İşletmeye kabulü yapılacak gıda ve temizlik maddeleri gibi işletme dışından gelen her türlü malzemenin kabul usul ve esasları, bu malzemeleri getiren kişilerle temas edecek işletme personelinin ad, soyad ve telefon bilgileri ile bu kişilerle temasının en aza indirilmesine yönelik tedbirler (ilgili personel temas ettiği kişilerin ad, soyad ve telefon bilgilerini kayıt altına alacak ve bu bilgiler 14 gün süreyle muhafaza edilecektir.).

**g.**Müşteri ve personelde hasta, semptomlu, şüpheli durumların varlığı ve acil hallerde ulaşılacak/yönlendirilecek işletmeye en yakın sağlık kuruluşu, adresi, telefon numarası, kuruluşta irtibata geçilecek görevliler ve bunların telefon numaraları, yer olacaktır.

**3.**Plan düzenli aralıklarla değerlendirilecek, uygulamada karşılaşılan sorunlar, getirilen çözümler ve kamu kurum veya kuruluşlarınca uygulamaya konulan diğer veya ilave tedbirler dikkate alınarak güncellenecektir.

**4.**Tesis işletmecileri, tesisin tamamında sosyal mesafe önlemlerini almakla yükümlü olacaktır. Genel kullanım alanlarına ve oturum düzenebine ilişkin bu Genelde belirtilen mesafeler göz önüne alınarak oturma planı hazırlanır, tesisin müşteri kapasitesi mesafe plannı göre belirlenir, bu kapasiteye uygun sayıda müşteri kabul edilir ve kapasite bilgisi tesinin girişinde görülebilir bir yere asılır. Ayrıca, tesise giriş holünde veya dış cephesinde ve müşteri ile personelin kolayca görebileceği genel kullanım alanlarında, tesiste uygulanan ve uygulaması gereken COVID-19 tedbirleri ve kurallarının yer aldığı panolar düzenlenir.

**5.**Koronavirüs sorumlusu/sorumluları tarafından gerektiğiinde ibraz edilmek üzere hijyen ve temizlik tedbirlerinin kontrolü başta olmak üzere her tedbir alanına ilişkin günlük/periódik izleme formları ve kontrol listeleri hazırlanacaktır.

**6.**Korona virüs sorumlusu/sorumluları söz konusu formları kullanarak günlük olarak işletmede alınan tedbirleri denetleyecektir, aksaklıları giderecek ve varsa alınması gereken ilave tedbirler konusunda işletme sahibini/yönetimini bilgilendirecektir.

**7.**İşletme İçi Salgın Önleme Tedbir Planı kapsamında uygulaması gereken kuralları gösteren afişler işletmede personel ve müşterilerin kolaylıkla görebileceği alanlara asılacaktır.

**8.**Söz konusu işletmelerde çalışanların ve işletmecilerin tıbbi/bez maske veya siperlik kullanması zorunludur.

**9.**Müşteriler işletmeye maskeli olarak kabul edilecektir.

**10.**İşletme girişinde talep edilmesi halinde müşterilere verilmek üzere yeterli miktarda maske hazır bulundurulacaktır.

**11.**İşletme girişinde herkesin (çalışanlar dahil) termal kamera veya termassız dijital termometre ile ateşleri ölçülecektir. Ateşi 38 dereceden yüksek olduğunda tespit edilen müşteri/müşteriler içeri alınmayarak en yakın sağlık kuruluşuna yönlendirilecektir.

**12.**İşletme girişlerinde dezenfektan bulundurulacak ve müşterilerin ellerini dezenfektan ile temizlemelerinden sonra içeri girişleri sağlanacaktır.

**13.**İşletme bünyesinde bulunan mescitler 22/05/2020 tarihli ve 8357 sayılı Genelge hükümlerine uygun olarak kullanma açılabilecektir. Mescitlerin aman Genelge kapsamında kullanımına ilişkin gerekli bilgilendirmeler/uyulması gereken kurallar (afiş, pano vb.) mescit girişlerine asılacak, bu koşullar haricinde mescitlerin kullanılmasına kesintikle müsaade edilmeyecektir.

**14.**Günüzbirlik hamam, kaplıca, sauna, buhar odaları ile kapalı havuz ve jakuziler mümkünse randevu ile çalışmalıdır. Yapılan bütün işlemler (tarih, müşterinin hangi alanları kullandığı, hizmet eden personel ile giriş-çıkış saatleri) kayıt altına alınmalıdır.

**15.**Bu alanların girişinde alkollü el antiseptiği veya en az %70'lik alkol içeren kolonya bulundurulmalıdır. El antiseptığının doluluk durumu belirli aralıklarla kontrol edilmeli ve her zaman dozu olması sağlanmalıdır.

**16.**Günüzbirlik hamamlarda ağız burun ve yüze yakın temas içeren köpük masajı ya da kese gibi uygulamalar COVID-19 bulaşması açısından riskli olduğundan yapılmamalıdır.

**17.**Mikrobiyolojik kalite için rutin testler mevzuata uygun olarak yapılmalıdır.

**18.**Kapalı havuzlarda toplu egzersiz, inhaloterapi, dalgıç dersleri vb. aktiviteler salgın süresince yapılmamalıdır.

**19.**Duş battaryası, musluk, sabunluk vb. malzemelerin sensörlü olanlarının kullanımı teşvik edilmelidir.

**20.**Bu alanlardaki kafe ve restoran benzeri hizmet bölümleri kapalı olmalıdır. Su, meşrubat ve ambalajlı dondurma dışında içecek ve yiyecek satışı yapılmamalıdır. Kafe ve restoran hizmeti verilmeye başlanması durumunda COVID-19 Kapsamında Turizm İşletme Belgesi Restoran, Lokanta, Kafe ve Yeme-Içme İşletmelerinde Alınması Gereken Önlemlere uyulmalıdır.

**21.**Bu alanların otel, apart otel vb. konaklama tesisi içinde olması durumunda Sağlık Bakanlığı COVID-19 Kapsamında Konaklama Tesisleri İçin Koruma ve Kontrol Önerilerine uyulmalıdır.

## **B- ORTAM DÜZENLEMESİ**

**1.**Günüzbirlik hamam, kaplıca, sauna, buhar odaları ile kapalı havuz ve jakuzilerde COVID-19 kapsamındaki tüm işleyişten sorumlu en az bir personel sürekli olarak bulundurulmalıdır.

**2.**Bu alanlarda görünür yerlere önlemlerle ilgili afişler (el yıkama, maske kullanımı ve işletmende uyuşması gereken kurallar) asılmalıdır.

**3.**Girişte ve belirli noktalarda el antiseptiği veya el yıkama lavaboları oluşturulmalıdır.

**4.**Bu alanlarda kalabalık oluşmasını engellemek için, dış kaprya içeriye girilmesini engelleyecek basit bir uyarıcı/engelleyici koyulmalıdır.

**5.**Günüzbirlik Hamam, Sauna, Buhar Odaları ile Jakuzilerde çalışanlar dahil 4 metrekareye 1 kişi olacak şekilde kapasite belirlenmelidir.

**6.**Kapalı havuz içinde 8 metrekareye 1 kişi olacak şekilde kapasite belirlenmelidir.

**7.**Sauna, masaj salonları ve çocuk kulüpleri mümkün olduğu kadar kullanılmamalıdır. Kullanımı durumunda rezervasyonla sınırlı sayıda kayıt tutularak kullanılmalı, bu alanların mekanik temizlikleri ve havalandırımları düzenli aralıklar ile yapılmalıdır.

**8.**Fizik tedavi birimlerinde kişisel odalarda yapılan uygulamalar sırasında sosyal mesafe kuralına dikkat edilmeli, bu odalarda çoklu kullanımına izin verilmemelidir.

**9.**Dinlenme koltukları ve şezlonglar arası mesafe en az 1,5 metre olmalıdır.

**10.**Şezlongların üzerinde kumaş minder kullanılmamalıdır. Yıkınabilir/silinebilir minderler kullanılmalı ve her kullanımından sonra temizlenmelidir.

**11.**Soyunma odalarında mesafeye dikkat edilmeli, dolaplar her kullanımından sonra temizlenmelidir.

**12.**İşletme tarafından sunulan bormoz ve havlular ambalajlı olmalıdır. Günlük olarak değiştirilmelidir. Bormoz, havlu vb. tekstil ürünlerini en az 60 derecede yıkanmalıdır.

## C- PERSONELE YÖNELİK ÖNLEMLER

**1.**Personelin çalışma tarihi, saat ve randevulu müşteri bilgisi kayıt altına alınmalıdır.

**2.**Çalışan personelin COVID-19'un bulaşma yolları ve korunma önlemleri konusunda bilgilendirilmesi sağlanmalıdır.

**3.**Ateş, öksürük, burun akıntısı, nefes darlığı gibi belirtileri olan, COVID-19 tanısı alan veya temaslı olan personel çalıştırılmamalıdır.

**4.**Personele günlük ateş ölçümü yapılmalıdır. Ateş ( $38^{\circ}\text{C}$  derecenin üzerinde), öksürük, burun akıntısı, nefes darlığı gibi belirtiler gösteren personel tıbbi maske takılı olarak sağlık kurumuna yönlendirilmelidir. Sağlık Bakanlığı COVID-19 Rehberi doğrultusunda hareket edilmelidir.

**5.**Çalışan personelin tümü günübirlik hamam, kaplıca, sauna, buhar odaları dışındaki ön ofis, resepsiyon ve dinlenme alanlarında kuralına uygun maske takmalı, maske nemlendikçe ya da kirlendikçe değiştirilmeli, değiştirilmesi öncesinde ve sonrasında el antiseptiği kullanılmalıdır.

**6.**Günübirlik hamam, kaplıca, sauna, buhar odaları ile kapalı havuz ve jakuzilerde hizmet verme sırasında en az 1 metre olan mesafeye uyulmalıdır.

**7.**Eldivenin doğru kullanılmaması COVID-19 bulaş riskini artırabileceğinden çalışanlar kart, para veya fiş alırken temas önlemek için eldiven kullanmamalıdır. Ellerin yıkanması veya el antiseptiği kullanılması yeterli olacaktır.

**8.**Çalışan personelin el hijyenine dikkat etmesi sağlanmalıdır. El hijyenini sağlamak için, eller en az 20 saniye boyunca su ve sabunlu yıkamalı, su ve sabunun olmadığı durumlarda alkol bazlı el antiseptiği veya en az %70'lik alkol içeren kolonya kullanılmalıdır. Antiseptik içeren sabun kullanılmaya gerek yoktur, normal sabun yeterlidir.

**9.**Çalışan personel dinlenme alanlarında da en az 1 metrelük mesafeyi korumalı ve maske takmayı sürdürmelidir. Yemek yerken ya da su/çay/kahve içilirken, maske çıkartılacağı için bunun yapıldığı kapalı alanda aynı anda birden fazla kişinin olmaması sağlanmalıdır.

**10.**Bir metreden yakın temas gerektiren durumlar için tıbbi maske yeterlidir.

## D- MÜŞTERİLERE YÖNELİK ÖNLEMLER

**1.**Ateş, öksürük, burun akıntısı, nefes darlığı gibi belirtileri olan, COVID-19 ve temaslı olan kişiler günübirlik hamam, kaplıca, sauna, buhar odaları ile kapalı havuz ve jakuzileri kullanılmamalıdır. Bunun için girişte sağlık beyanı alınmalı, ateş ölçümü yapılmalıdır. Ateş ( $38^{\circ}\text{C}$  derecenin üzerindeki), öksürük, burun akıntısı, nefes darlığı gibi belirtiler gelişirse, tıbbi maske takılı olarak sağlık kurumuna yönlendirilmelidir. Sağlık Bakanlığı COVID-19 Rehberi doğrultusunda hareket edilmelidir.

**2.**Kişiler mesafeye (en az 1 metre) uymaları konusunda uyarılmalıdır.

**3.**Su ve buharla maskenin ıslanabileceği alanlar dışında beklerken, dinlenirken ya da soyunup giyinirken kişiler maske takmalıdır. Girişte maske olmayanlar için maske bulundurulmalıdır.

**4.**El hijyenini el hijyenine dikkat edilmelidir. El hijyenini sağlamak için, eller en az 20 saniye boyunca su ve sabunla yıkamalı, su ve sabunun olmadığı durumlarda alkol bazlı el antiseptiği veya en az %70'lik alkol içeren kolonya kullanılmalıdır. Antiseptik içeren sabun kullanmaya gerek yoktur, normal sabun yeterlidir.

**5.**Kişilerin kendilerine ait havlu, bormoz ve pşemal getirmesi/kullanması teşvik edilmelidir. Havlular kişiye özel olmalıdır. Havlu, bormoz, pşemal vb. tekstil ürünlerini en az 60 derecede yıkamalıdır.

**6.**Hamam taşı kese, lif, sünger gibi malzemeler müsteriye özel olmalı ve başka bir müsteride kullanılmamalıdır. Bu malzemelerin kişide bulunmaması durumunda paketli olarak yeterli sayıda tesiste bulundurulması sağlanmalıdır. Hamam taşı ortak kullanılacaksa her müsteri sonrasında su ve sabunla yıkamalıdır.

**7.**Bu alanlardaki plastik ve çelik yiyeylelere dokunulduğunda yüze, göze, ağız ve buruna dokunulmamalı, dokunulduğunda eller su ve sabunla yıkamalı ya da el antiseptiği kullanılmalıdır.

**8.**COVID-19 temas riskini artıracağundan günübirlik hamam, kaplica, sauna, buhar odaları ile kapalı havuz ve jakuzilerde uzun süre kalınmamalıdır.

**9.**COVID-19 ishal belirtileri ile de seyredebileceğinden özellikle tuvalet eğitiminini tamamlamamış (dişki kontrolü olmayan), bez kullanan veya ishal belirtileri olan bebek/çocuklar bu alanlara alınmamalıdır.

**10.**Çocukların mesafeyi korumaları zor olacağınından bu alanlar ebeveyn gözetiminde kullanılmalıdır.

## **E- CANKURTARANLARA/SAĞLIK PERSONELİNE YÖNELİK ÖNLEMLER**

**1.**Cankurtaranlar/sağlık personeli mutlaka FFP2/N95 maske, eldiven bulundurmmalıdır.

**2.**Resüsitasyon (canlandırma) işlemi için; sumi solumum maskesi, balon ventilasyon bulundurmmalıdır.

**3.**Cankurtaranlar/sağlık personeli canlandırma ve ilkyardım gibi COVID-19 açısından yüksek riskli girişimler yaptığından standart enfeksiyon kontrol önlemlerine uygun çalışmalıdır.

**4.**Cankurtaranlar/sağlık personeli tarafından yapılan canlandırma ve ilkyardım işlemleri 1 metreden yakın temas gerektiren ve aerosol oluşturan işlemler olmasa nedeniyle bu işlem sırasında mutlaka FFP2/N95 maske ve eldiven kullanılmalıdır.

**5.**Sağlık personeli kapıcayı kullanan kişileri COVID-19 semptomları açısından günlük olarak takip etmelidir.

## **F- TEMİZLİK, DEZENFEKSİYON VE HAVALANDIRMA**

**1.**Bu alanların genel temizliği her gün su ve deterjanla düzenli olarak yapılmalıdır. Toz çıkarılan süpürme veya yüksek basınçlı su veya kimyasal püskürtme işlemlerinden kaçınılmamalıdır. Temizlik bezleri tek kullanımlık olmalıdır.

**2.**Havuzların temizliği ve dezenfeksiyonu için ilgili mevzuata uyulmalıdır.

**3.**Temizlik yapan personelin tıbbi maske ve eldiven kullanması sağlanmalıdır. Temizlik sonrasında personel maske ve eldivenlerini çıkarıp işletmedeki çöp kutusuna atmalı ve ellerini en az 20 saniye boyunca su ve sabunla yıkamalıdır.

**4.**Sık dokunulan yüzeylerin (musluklar, duş bataryaları, kapı kolları, masa-schpa yüzeyleri şezlonglar, gibi) temizliğine dikkat edilmelidir. Bu amaçla, su ve deterjanla temizlik sonrası dezenfeksiyon için 1/100 sulandırılmış (5 litre suya yarınlük çay bardağı) çamaşır suyu (Sodyum hipoklorit Cas No: 7681-52-9) kullanılabilir. Klor bileşikleri yüzeylerde korozyon oluşturabilir.

Dayanıklı yüzeyler için kullanılması önerilen bir dezenfektandır. Tuvaletlerin dezenfeksiyonu için 1/10 sularıtılmış çamaşır suyu (Sodyum hipoklorit Cas No: 7681-52-9) kullanılmalıdır.

5.Klor bileşikleri ile temizlik yapımının uygun olmadığı yazar kasa, bilgisayar klavyeleri, telefon ve diğer cihaz yüzeyleri %70'lik alkolle silinerek dezenfeksiyon sağlanmalıdır.

6.Ödemelerin tercihen temassız ödeme şekilleriyle yapılması teşvik edilmelidir. Kişi ödemeye terminalini kullanır ve dokunurlarsa hemen arkasından %70'lik alkol ile temizlenmelidir.

7.Kullanan dezenfektanların Sağlık Bakanlığı tarafından ruhsatlandırılmış olması gereklidir.

8.Dezenfektan ile deterjan vb. kimyasal maddeler karıştırılmamalı, iyi havalandan alanlarda hazırlanmalı, güneş görmeyen ve serin alanlarda muhafaza edilmelidir.

9.Banyo, duş yerleri ve tuvaletlerde mesafe kuralına dikkat edilmelidir.

10.Duş bataryası, musluk, sabunluk vb. malzemelerin sensörlü olanlarının kullanımı teşvik edilmelidir.

11.Duş ve tuvaletler sık aralıklarla mümkünse her kullanımından sonra temizlenmelidir.

12.Tuvalet ve lavabolarda su, sıvı sabun, tuvalet kağıdı, kütük havlu ve çöp kutusu bulundurulmalıdır.

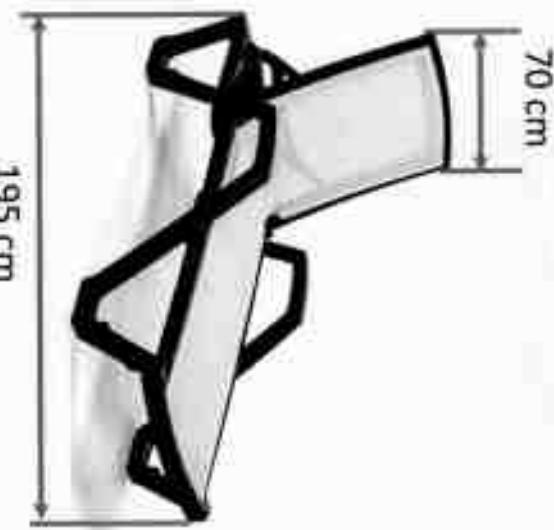
13.Duş, kabin, tuvalet vb. yerlerin kapı ve pencereleri açılarak sık sık havalandırılması sağlanmalıdır.

14.Merkezi havalandırma sistemleri bulunan yerlerin havalandırılma işlemi temiz hava sirkülasyonunu sağlayacak şekilde düzenlenebilir, havalandırma sistemlerinin bakım ve filtre değişimleri üretici firma önerileri doğrultusunda yapılmalıdır.

15.Serinletme amacıyla vantilatör (su buharları dahil) kullanılınmamalıdır.

16.Tekerlekli sandalye ve rehabilitasyon amacı ile kullanılan araç-gerecin her kullanımından sonra uygun şekilde temizliği yapılmalıdır.

**Standart bir sezlong örneği;**



Sosyal mesafeyi sağlamak amacıyla uygulması gereken asgari mesafe ölçüsü aşağıda örneklenen şekilde uygulanmalıdır.



Sosyal mesafeyi sağlamak amacıyla uygulması gereken asgari mesafe ölçüsünü koruyabilmek amacıyla;

Localarda sosyal mesafe kurallarına uygun olarak düzenleme yapılmalıdır. Loca alanlarında 2 metre kareye 1 kişi olacak şekilde kapasite belirlenmelidir.

DETIRM SONUCU İLE BİLGİ