

**AB BİLGİ KÖPRÜLERİ PROJESİ ALMANYA ZİYARETİ TOPLANTI TUTANAĞI**
26-27.03.2007*Handwerkskammer, Düsseldorf***Toplantıya Katılanlar:**

Dr. Bülent UYGUN ve Ayda KOÇAK (Denizli Sanayi Odası), Naci Utku YUMUŞAK, Hikmet KAHRAMAN (Uşak Ticaret ve Sanayi Odası), Erdal KOÇAK, Süleyman Uğur ÜNSOY (Afyonkarahisar Ticaret ve Sanayi Odası), Almut SCHMITZ (NRW-ZDH), Georg CRAMER, Helmut HÄYBACH, Ulrich BRAND(IHK), Vaya KARATHODOROU, Elena PAPAIOANNOU (DIKEAD).

Toplantı Gündemi:

1. Düsseldorf KOBİ ve Esnaf ve Sanatkarlar Odası temsilcisi Dr. Georg CRAMER'in tanıtım ve konuşması
2. Proje ile ilgili kısa bir bilgilendirme gerçekleştirilmesi
3. Denizli Sanayi Odası, Uşak Ticaret ve Sanayi Odası ve Afyonkarahisar Ticaret ve Sanayi Odaları'nın tanıtımı, illerin sektörleri, KOBİ'lerin yapıları ile ilgili sunum gerçekleştirilmesi ve katılımcıların kendilerini tanıtımı
4. DIKEAD katılımcılarının kendilerini ve kurumlarını tanıtımı
5. Almanya'daki Odaların Yapısı, KOBİ yapıları ve sektörler, sunumu, Almut SCHMITZ NRW International, ZDH temsilcisi
6. Almanya'daki Odalar'ın KOBİ destekleri, Dr. Georg CRAMER
7. Dusseldorf Sanayi ve Ticaret Odası temsilcisi Frank KAISER, oda sistemi ve KOBİ hizmetleri ile ilgili bir sunum gerçekleştirmiştir.
8. CE işaretinin KOBİ'ler için önemi ve onlarda yaratacağı farklılıklar hakkında kısa bilgi vermiştir.
9. Helmut HAYBACH, CE işaretinin kullanımı ile ilgili proje örneği
10. 1. Günün Değerlendirmesi, Almut SCHMITZ
11. KOBİ'lerin Rekabet Edebilirliğini Arttırmak için Çift Taraflı Sistemde Mesleki Eğitimin Önemi, Dr. Georg CRAMER, Ulrich BRAND
12. Vaya KARATHODOROU'nun Yunan Oda Sistemlerini tanıtması ve Selanik Ticaret ve Sanayi Odası hakkında bilgi vermesi
13. Genel Değerlendirme, Almut SCHMITZ ve Dr. Georg CRAMER
14. Türkiye'de gerçekleştirilecek Oda ve KOBİ eğitim planı taslağının hazırlanması- Almut SCHMITZ (ZDH), Dr. George CRAMER(HWK), DIKEAD, Denizli Sanayi Odası, Uşak ve Afyonkarahisar Ticaret ve Sanayi Odaları

Toplantıda Görüşülen Konular ve Alınan Kararlar:

1. HWK temsilcisi ve eğitmeni Dr. Georg CRAMER ilk olarak HDW ile ilgili bir bilgilendirme gerçekleştirmiştir. Kendisi bu kurumda KOBİlerle ilgili bölümde çalışmaktadır. 1990'da kurulmuş olan odada 160 kişi çalışmaktadır. Almanya'da 55 oda bulunmaktadır. HDW en büyüklerinden biridir. Düsseldorf'un nüfusu 5 milyon kişidir. Bunun 300.000'i bir meslekle uğraşmaktadır. Genel faaliyetleri içinde lobicilik, KOBİ'lerin desteklenmesi yer almaktadır.
2. Proje koordinatör yardımcısı, uygulamakta olduğumuz proje ile ilgili olarak kısa bir sunum gerçekleştirerek bilgilendirme yapmıştır. Projenin amacı, hedefleri, bütçesi, faaliyetleri, izlenecek yol



Proje Merkez Ofisi/ Denizli:

Denizli Sanayi Odası; Atatürk Bulvarı No: 94 / 2-3 DENİZLİ

Tel: 0.258.242.20.04 Fax: 0.258.263.81.25

E-mail: ayda@denizliso.tobb.org.tr**ΔΙ.ΚΕ.Α.Δ.****ZDH**
ZENTRALVERBAND DES
DEUTSCHEN HANDWERKS

EGE BÖLGESİNDEKİ ODALAR İLE AVRUPA ODA VE MESLEKİ SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI ARASINDA KOBİ TEMELLİ KALICI BİLGİ AĞI VE SÜREKLİ İŞBİRLİĞİ PLATFORMU

SME BASED PERMANENT INFORMATION NETWORK AND CONTINUOUS COLLABORATION PLATFORM BETWEEN CHAMBERS IN AEGEAN REGION AND EUROPEAN CHAMBERS AND PROFESSIONAL CIVIL SOCIETY ORGANIZATIONS

DG ELARG/ MEDTQ/12-02/023 (CSD-BK-049)



gibi konulara açıklık kazandırılmıştır. Proje koordinatörü; ortaklıklar, projenin geleceğe dönük sonuçları ve kurulması planlanan işbirliği platformu hakkında açıklamalarda bulunmuştur.

- Denizli Sanayi Odası, Uşak ve Afyonkarahisar Ticaret ve Sanayi Odalarının kendi illeri, odaları ve KOBİ'lere verdikleri hizmetleri ile ilgili bilgileri derleyerek özet haline getiren proje koordinatörü genel bir bilgi vermiştir. Proje koordinatör yardımcısı sunumu gerçekleştirmiştir. Sunum, illerin kısaca tanıtımını, illerin gelişmişlik düzeylerini, önde gelen sektörlerini, odaların üye sınıflandırmasını, Avrupa'ya ve Dünya'ya ihracat rakamlarını içermektedir.
- DIKEAAD temsilcisi ve eğitmeni Vaya Karathodorou, ilk olarak kurumları ve gerçekleştirmiş oldukları projelerle ilgili bilgiler vermiştir. Buna göre DIKEAAD; Balkan ülkelerinde araştırma, eğitim, mesleki eğitimi ve insan kaynaklarını geliştirmeyi hedefleyen bir kuruluştur. Avrupa Proje Araştırma ve Geliştirme Merkezi olarak çalışmak, Balkan ülkeleri arası bilgi ağı kurmak, yerel toplantı ve eğitimler düzenlemek, ulusal ve uluslararası KOBİ'lere ve kuruluşlara işletme desteği sağlamak ile ilgili faaliyetler gerçekleştirmektedirler. Gerçekleştirmiş olduğu bazı proje örnekleri şu şekildedir: 'Çalışmayan bayanlar ve yerel gelişme', 'Yiyecek ve İçecek Sektöründe Profesyonel Mesleki Becerilerin Tanımı' ve 'Sosyal ve Mesleki İçeriğin Rusya'dan Gelen Yunan Göçmenlerin İhtiyaçlarına Göre Düzenlenmesi'.
- ZDH temsilcisi Almut SCHMITZ, KOBİ Gelişim Destekleri ile ilgili bir sunum gerçekleştirmiştir. SCHMITZ, ilk olarak nüfus, alan, milli gelir, çalışma oranı gibi Almanya ile ilgili genel verileri bizlere iletmiştir. Almanya dünyanın en güçlü 3. ekonomisine ve AB'nin en fazla nüfusuna sahip ülkesi olduğunu belirtmiştir. Almanya'daki her 3 €'dan biri ihracattan elde edilmekte olduğunu ve her 4 işten biri ihracat ile ilgili olduğunu dile getirmiştir. Piyasa ekonomisi girişimcilik sorumluluğuna, sözleşmeli özgürlüğe, rekabete ve işleyen bir ücret sistemine dayanmakta olduğunu ifade etmiştir. Daha sonra Almanya'daki KOBİ oda sistemleri konusunda bir bilgi vermiştir. Odaların finansmanı, hizmetleri, Odalar arası bilgi ağı ve oda yönetim şeklini anlatmıştır. Ulusal ve AB KOBİ destek mekanizmalarını kısaca açıklamış ve sunumunu tamamlamıştır.
- HDW temsilcisi CRAMER, ilk olarak oda yapıları hakkında bilgi vermiştir. Çalışma sistemleri, KOBİ'lere verdikleri hizmetlerle ilgili ayrıntılı bir sunum gerçekleştirmiştir. HDW, KOBİ'ler için lobi faaliyetlerinde bulunmaktadır. Diğer bir yandan da genç girişimcilere iş kurabilmelerinde ve piyasada rekabetçi bir şekilde hayatlarını sürdürebilmelerinde destek sağlamaktadırlar. Bu destekleri eğitim, danışmanlık ve uzman yardımları şeklinde sağlamaktadırlar. Aynı zamanda 2-3 gün süren iş planı ve finansal plan nasıl oluşturulur konulu seminerler vermektedirler. Dış ticaret, komşu ülkelerle ticaret gibi konularda üyelerine faydalar sağlamaktadırlar. Yeni teknolojilerle ilgili gelişmeler olduğunda da eğitimlerini bu yönde planlıyorlar.
- Düsseldorf Sanayi ve Ticaret Odası temsilcisi Frank KAISER, oda sistemi ve KOBİ hizmetleri ile ilgili bir sunum gerçekleştirmiştir. Sunumunda kuruluşlarının girişimciler tarafından yine girişimciler için kurulmuş bir kuruluş olduğunu ifade etmiştir. Bu kuruluş yasalarla desteklenmektedir. Almanya'da odalara kayıt zorunluluğu bulunmaktadır. KOBİ'lere danışmanlık, lobcilik ve hükümet tarafından belirlenen hizmetleri sunmaktadırlar. Yönetim firma sahipleri ve onların seçtiği başkan, komiteler, icra kurulu ve icra başkanından oluşmaktadır. Uluslararası iş, bölgesel ekonomi politikası, eğitim ve inovasyon gibi bölümleri bulunmaktadır. Kuzey Rhine Westfalia'da 16 adet oda bulunmaktadır. 75.000 üyeleri bulunmaktadır. İş konferanslarından, bireysel desteklere birçok konuda üyelerine hizmet vermektedirler. Yılda 50 adet seminer düzenlemektedirler. Odanın hizmet verdiği bölümler; uluslararası iş, bölgesel ekonomik politika, mesleki eğitim, işe kurma, yasal işler, inovasyon ve çevresel konulardır. Yılda 250.000 kişiye hizmetleri ile destek vermektedirler.



Proje Merkez Ofisi/ Denizli:
Denizli Sanayi Odası; Atatürk Bulvarı No: 94 / 2-3 DENİZLİ
Tel: 0.258.242.20.04 Fax: 0.258.263.81.25
E-mail: ayda@denizliso.tobb.org.tr



DIKEAAD

ZDH
ZENTRALVERBAND DES
DEUTSCHEN HANDWERKS



8. Almut SCHMITZ, CE işaretinin kullanımı ile ilgili kısa bir bilgi vermiştir. Bu konu ile ilgili bilgilendirmenin Türkiye’de gerçekleştirilecek olan seminerlerde verilmesinin gerekliliği değerlendirme bölümünde daha ayrıntılı görüşülmüştür.
9. Helmut HAYBACH, AB 6. Çerçeve Programı kapsamında gerçekleştirilen ECWINS projesi ile ilgili bir sunum gerçekleştirmiştir. İlk olarak projenin kapsamı, amaçları ve sonra yürütülmesi ile ilgili bilgiler vermiştir. ECWINS projesi, 6 ÇP. Kapsamında yapılmış bir projedir. Çeşitli kurumların ve KOBİ’lerin işbirliği içinde araştırma yapmasına yöneliktir. Pencere üretimi yılda 50 ile 20.000 arasında değişmektedir. Standartların çeşitliliği pencere üretimini KOBİ’ler için zorlaştırmaktadır. Amaç, KOBİ’ler ve küçük işletmeler için pencere üretimini uygun bir şekilde dizayn etmektir. CE standartlarını elde etmek için fiziksel testlerden kaçınmak, yenilikçi pencere dizaynları elde etmek ve firmalar arası rekabeti arttırmaktır. Projenin 31 ortağı bulunmaktadır. CE tabanlı değerlendirme sonrasında bir CE performans profili oluşturulmuştur. Bu sayede fiziksel testler azaltılmıştır. Bu model sayesinde, CE işareti taşıyan yeni inovatif ve özellikli pencere dizaynı yaratma imkanı oluştu. Proje 15 Mayıs 2006’da başlamıştır. Testlerin oluşturulması ve gerçekleştirilmesi 1 yıl sonrasında tamamlanmıştır. Model 2007 Kasım ayında tamamlanacaktır. Avrupa Arabirim Modelinin ise 30 Haziran 2008’de tamamlanması beklenmektedir. Bu süreçte yapılan araştırmalarda, sadece İngiltere ve Hollanda’da pencerelerin dışı açıldığı tespit edilmiştir. Pencerelerin mekanizmaları da ülkeden ülkeye çeşitlilik göstermektedir. 9 ülkeden 41 değişik profilli 100 çeşit pencere toplanmıştır. Pencerelerin performans karakteristikleri belirlenmiştir. EN önemli 6 CE performans özelliğini içeren testler ve hesaplamalar yapılmıştır. Sonuç olarak ECWINS, pencere üretimi yapan KOBİ’lerin sorunları için araştırma yapılmasını içeren bir projedir. KOBİ’lere pencere dizaynında yardımcı olacak değerler geliştirilecek ve onlara bu konuda eğitim verilecektir.
10. İlk günün sonunda programla ilgili genel bir değerlendirme yapılmış ve sorular sorulmuştur. Proje Koordinatörü Dr. Bülent UYGUN ve Alman ortak Almut SCHMITZ oturumu yönetmişlerdir. Standartlar için istenirse EN, CENELEC veya NORMAPME’ den bir eğitmen ile görüşülebileceği dile getirildi. Basel II kriterleri ve inovasyonun önemli olduğu bu dönemde KOBİ’ lerin eğitiminde bu konuların yer alabileceği fikirleri görüşüldü. Basel II kriterlerinin uygulanması daha çok bankacılar kapsamında yer almakla birlikte sanayicileri yakından ilgilendirmektedir. Bu konuda bir ön çalışma yapılarak konunun eğitimde yer almasının gerekliliği tartışılacaktır. Oda personeli eğitimlerinde ise, AB KOBİ politikası, Odalar’ ın yapısı, finansmanı, gerçekleştirdikleri organizasyonlar ve verdikleri hizmetlerin personellere aktarılmasının yeterli olacağı dile getirildi.
11. Dr. Georg CRAMER ve Ulrich BRAND, KOBİ’lere verdikleri hizmet ve KOBİ’lerin rekabet edebilirliğini arttırmak için çift taraflı sistemde mesleki eğitimin önemi konusunda bir sunum gerçekleştirmişlerdir. Sunumda değinilen konular şu şekildedir. Almanya’da uygulanan mesleki eğitimdeki ikili sistem esnek yapısıyla toplumdaki, işletmelerdeki, endüstrideki yeni açılımlara ve gelişmelere cevap verebilmesiyle pazara en yakın sistemdir. Sistem, gençlerin mesleki yeteneklerini geliştirebilecekleri şekilde okul ve iş hayatını birlikte yürütebilmesini amaçlamaktadır. Bu şekilde, gençlerin gelecekte iş ile uyumları en verimli noktaya ulaşacaktır. Almanya’da bireylerin büyük çoğunluğu ikili mesleki eğitim sistemine dokuz veya onlu yaşlarda katılırlar. Sistem, gençlerin yarı zamanlı mesleki okul eğitimi ile birlikte mesleki stajı bir arada yapması üzerine kurulmuştur. Sonuç olarak, sistem, genç kuşağın gelecekteki işleri ile yeteneklerinin doğru orantılı olabildiğini sorgularken, teknik yeteneklerini tamamlamalarına fırsat vermektedir. Aynı zamanda, yeni açılımlar ve gelişmelerle başa çıkma yeteneğini kazandırmaktadır. Gençleri hayat boyu eğitime hazırlar ve son olarak iş yaşamının temel kurallarını gençlere öğretmektedir. Böylelikle KOBİ’lerde çalışmaya başlayacak olan öğrenciler daha eğitilmiş, pratik bilgiye sahip olacaklar ve kısa sürede iş hayatına uyum sağlayabileceklerdir. Sonuç olarak da, KOBİ’lerdeki insan kaynakları kalitesi artmaktadır. Bu durum istihdamı ve firmaları olumlu yönde etkilemektedir.





12. Vaya KARATHODOROU sunumunda, Yunanistan'daki firmaların %99,5'inin 50 ve altında işçi çalıştıran KOBİ'lerden oluştuğunu ve bu nedenle çok büyük önem taşıdığını ifade etmiştir. Özel sektörün %74 istihdamını sağlamaktadırlar. Yunanistan'daki odalar, üyelerine eğitim, iş geliştirme, yenilik, iş kurma konularında destek vermektedirler.

Selanik Ticaret ve Sanayi Odası 1918 yılında kuruldu ve faaliyetlerine 1919 yılında başladı. Yunanistan'daki en büyük ikinci ticaret ve sanayi odasıdır. Meclis Kurulu 61 üyeden oluşur ve 4 yılda bir kez yapılan seçimlerle belirlenir. Yönetim Kurulu 5 üyeden oluşur ve meclis kurulu tarafından belirlenir. Oda yönetim servisi, bir genel müdür ofisi, 3 şube ve 12 departmandan oluşur. Odanın 20 bin aktif üyesi vardır. Selanik Ticaret ve Sanayi Odası İthalat Departmanı, AB üyesi olmayan ülkelere yapılan sevkiyatlara ithalat lisansı vermek, ithalat yapan firmalara bilgi sağlamaktır. Selanik Ticaret ve Sanayi Odası İhracat Departmanı, Selanik sınırları içindeki ihracatla uğraşan firmaları özel bir kayıt sistemiyle bünyesinde tutar.

13. Almut SCHMITZ, Dr. Georg CRAMER, Vaya KARATHODOROU ve diğer ortakların da katılımı ile genel değerlendirme yapılmıştır.

14. Türkiye'de gerçekleştirilecek Oda ve KOBİ eğitim planı taslağının hazırlanmıştır. Bu kapsamda; oda personellerine verilecek olan eğitimin içeriği şu şekilde olacaktır:

- Avrupa Birliği Odaları ile ilgili genel bilgilendirme
- Almanya ve Yunanistan'daki oda işleyiş sistemleri
- Avrupa Birliği KOBİ ve Sanayi Politikaları
- Odaların KOBİ destekleri
- Odaların KOBİ'ler açısından mesleki eğitimdeki yeri
- KOBİ'lere verilen hizmetlerin Avrupa standartları çerçevesinde değerlendirilmesi

KOBİ'lere verilecek olan eğitimlerin içeriği de şu başlıklar altında sınıflandırılmıştır:

- Avrupa'da KOBİ'ler
- Almanya ve Yunanistan'da Odalar ve KOBİ'ler işbirliği
- Avrupa Birliği KOBİ ve Sanayi Politikaları
- Mesleki eğitim ve informal eğitimin KOBİ'ler için önemi
- Basel II kriterleri, inovasyon ve çevre politikaları
- KOBİ'lerin AB Politikalarına Uyum Çerçevesinde Neler Yapmalı?

Proje Koordinatörü
Dr. Bülent UYGUN
Denizli Sanayi Odası

Proje Koordinatör Asistanı
Ayda KOÇAK
Denizli Sanayi Odası

Proje Ortağı

Proje Ortağı



Proje Merkez Ofisi/ Denizli:
Denizli Sanayi Odası; Atatürk Bulvarı No: 94 / 2-3 DENİZLİ
Tel: 0.258.242.20.04 Fax: 0.258.263.81.25
E-mail: ayda@denizliso.tobb.org.tr



ΔΙ.ΚΕ.Α.Δ.



ZDH
ZENTRALVERBAND DES
DEUTSCHEN HANDWERKS